

Demuporsan, hau da, Portugaleteko Udalaren Kirol Sozietatean, nahi dugu Portugaleteko herritarrek gu askotariko arrazoiengatik aintzatestea, hala nola, ematen dugun zerbitzuaren kalitateagatik, gure zerbitzuen eskaintza herritarren beharretara egokitzeagatik, jendeak maiz instalazioak erabili eta gozatzeagatik eta azkenik, gure kudeaketa garden, eraginkor eta ekonomikoki jasangarriarengatik.

Erronkok gure kudeaketaren ardatz izanik, helburuak zehaztu eta sakontzeko esparru gisara ere baliagarri dira zerbitzuaren kalitatea hobetu nahi baitugu.

Honen kariatara, pertsonen inplikazioa eta talde-lana oinarri direlarik gure konpromisoak hauexek dira:

- Sustatzea Portugaleteko herritarren artean kirola eta ohitura osasungarriak.
- Laguntzea kirol-sustapena egiten kirol-klubei, elkarteei, ikastetxeei eta herriko beste eragile batzuei.
- Garatzea bideak herriko kirol-eskaera antzeman, aztertu eta erantzuteko.
- Sozietateak kudeatutako kirol-jarduerei buruzko informazioa herritarrei konfiantzaz, gardentasunez eta argitasunez helaraztea.
- Kalitateko zerbitzua ematea, haien beharretara egokitua, hain zuzen ere, herritarrek gudan ipinitako konfiantzaren ordainetan.
- Komunikabide egokiak ezartzea gurekiko interesa duten taldeekin harremanetan jartzeko. Halaber, haien iritzia jasotzea ea itxaropenak eta beharrak bete dituzten zehazteko asmoz.
- Betetzea gure jardun-eremuei aplikatu beharreko arautegia baita kudeatzen ditugun kirol-instalazioetako erabiltzaileekin hartutako betebeharrak eta engaiamenduak ere.
- Gure zerbitzuen kalitateari loturiko jarduera guztiak planifikatu, burutu eta egiaztatzea.
- Herritarrek motibatzea eta jarduketak sustatzea haien gaikuntza eta kudeaketa-sistema hobetzeari begira.