

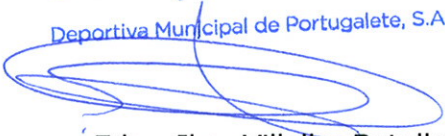
En la Sociedad Deportiva Municipal de Portugalete, Demuporsa, queremos ser reconocidos por la ciudadanía de Portugalete por la calidad del servicio prestado, por la adecuación de nuestra oferta de servicios a las necesidades de la ciudadanía, por el nivel de uso y disfrute de las instalaciones y por nuestra gestión transparente, ágil, eficiente y sostenible económicamente.

Estos retos son el eje de nuestra gestión y sirven como marco para la definición y despliegue de objetivos dirigidos a la mejora de la calidad del servicio prestado.

Por todo ello, basándonos en la implicación de las personas y en el trabajo en equipo, nos comprometemos a:

- Promocionar entre la ciudadanía de Portugalete la práctica deportiva y los hábitos de vida saludable.
- Apoyar a los clubs deportivos, asociaciones, centros escolares y otros agentes del municipio, en la promoción deportiva.
- Desarrollar los mecanismos necesarios para detectar, analizar y atender, la demanda deportiva del municipio.
- Proporcionar confianza, transparencia y claridad a la ciudadanía sobre las actividades deportivas gestionadas por esta sociedad.
- Corresponder a la confianza depositada por los vecinos y vecinas con un servicio de calidad, adecuado a sus necesidades.
- Establecer mecanismos que permitan un canal adecuado de comunicación con todos nuestros grupos de interés y percibir su opinión para determinar si se han cumplido sus expectativas y necesidades.
- Cumplir con la legislación aplicable en todos nuestros ámbitos de actuación, así como con las obligaciones y compromisos adquiridos con las personas usuarias de las instalaciones deportivas que gestionamos.
- Planificar, ejecutar y verificar todas aquellas actividades que afecten a la calidad de nuestros servicios.
- Motivar al personal, y promover acciones que contribuyan a la mejora de su capacitación, así como del sistema de gestión implantado.

 demuporsa
Deportiva Municipal de Portugalete, S.A.


Fdo.: Iker Villalba Batalla
Presidente de Demuporsa
4.05.2016