

PORTUGALETEKO UDAL KIROL ELKARTEA PERTSONA BAKARREKO SOZietate ANONIMOAREN HAURRAK ETA NERABEAK BABESTEKO JARDUERA PROTOKOLOA.

PROTOKOLOAREN AURKIBIDEA

1.- Sarrera.	2. or.
2.- Protokoloa arautzen duten printzipioak.	3. or.
3.- Indarkeria-kontzeptua. Jokabideak identifikatzea.	4. or.
4.- Arrisku-mapa eta aplikazio-eremua.	6. or.
5.- Detektatzeko eta erantzuteko protokoloa.	8. or.
a) Helburuak.	8. or.
b) Jarduketak.	8. or.
c) Kasuaren jarraipena.	11. or.
d) Eranskina. Txosten-eredua.	12. or.
6.- Harremanetarako pertsona. Ordezkaria	15. or.

1.- SARRERA. Portugaleteko Udal Kirol Elkarteak Pertsona Bakarrekoko Sozietate Anonimoak konpromiso irmoa du haurrak eta nerabeak indarkeriatik babesteko.

Portugaleteko Udal Kirol Elkarteak Pertsona Bakarrekoko Sozietate Anonimoak (DEMUPORSA) onetsitako Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Babesteko Protokoloaren helburua da haur eta nerabeen segurtasun- eta ongizate-beharrari erantzutea kirolaren alorrean, Portugaleteko kirol-instalazioen barruko edozein espaziotan. Horrenbestez, haur edo nerabeek baliatzen dituzten instalaziook espazio seguruak izan behar dute, batere indarkeriarik gabeak.

Kirolean haurrak eta nerabeak babestea lortzeko, funtsezkoa da alderdi hauek lantzea:

Indarkeria prebenitzea, eta, horretarako, haurrentzako eta nerabeentzako azpiegitura seguru eta lagunkoiak sustatzea, baita profesional trebatu, sentsibilizatu eta trebatuak izatea ere.

Indarkeria detektatzea.

Gertatzen diren indarkeria, jazarpen edo tratu txarren kasuei erantzun egokia ematea.

Protokoloak DEMUPORSAren mendeko kirol-instalazioetan gerta daitezkeen indarkeria, jazarpen edo tratu txarren kasuak prebenitzeko, detektatzeko eta horiei aurre egiteko metodologia garatzen eta ezartzen du, bereziki alderdi hauek bermatzera bideraturik:

- Instalazio hauetan kirol- eta aisialdi-jardueretan parte hartzen duten adingabe guztien ongizatea.
- Garapen fisiko, emozional eta psikologikorako gune osasungarri eta seguru bat eskaintzea; era berean, haurrak eta nerabeak eroso sentitzeko eta kirola egiteko eta askatasunez adierazteko aukera emango dien ingurune bat ziurtatzea.
- Profesionalen, boluntarioen, familien eta adingabeen tratu ona, harreman guztien funtsezko tresna gisa.

DEMUPORSAk konpromiso irmoa du protokolo hau haur eta nerabeen artean zabaltzeko eta ezagutarazteko, eta konprometiturik dago, berebat, Portugaleteko kirol-instalazioetan kirola eta aisialdia egitearekin zerikusia duten pertsona guztiek protokolo hau ezagutu, zabaldu eta errespetatu dezaten.

2.- PROTOKOLOA ARAUTZEN DUTEN PRINTZPIOAK.

Hauek dira adingabeak babesteko protokolo honen printzipioak:

I.- HAUR ETA NERABEEN INTERES GORENA.

Aitortzen da haurrak eta nerabeak benetako eskubide-subjektuak direla. Protokoloaren barruko edozein jarduerak zorrotz bete behar du adingabeen interes gorena gailentzeko printzipioa, eta, beraz, hartzen den edozein erabakik bermatu behar du haurrek eta nerabeek erabat eta modu eraginkorrean gozatzen dutela beren eskubideez. Horretarako, oinarri gisa hartzen da haurren interesa lehenestea beste interes batzuen gainetik (ekonomikoak, izen onari dagozkionak...), hurrei eragiten dien edozein gairi buruz erabakitzeko orduan. Era berean, haurren interesak gailenduko dira gainerako pertsonenen artetik ere.

Haurrak eta nerabeak babesten direla bermatzeko eta kirol-instalazioetan arriskuak minimizatzeko, alderdi hauek hartu behar dira kontuan:

- Haurren eta nerabearen adina eta heldutasuna, gaitasunak, familia-ingurunea eta inguruabar pertsonalak.
- Haurren edo nerabearen iritzia.
- Haurren edo nerabearen zaintza, babesa eta segurtasuna.
- Haurrek eta nerabeek bizitzarako, osasunerako, hezkuntzarako eta garapenerako duten eskubidea.
- Berdintasuna eta ezein arrazoiengatik ez diskriminatzea.

II.- HAURRAK ETA NERABEAK ETA HAIEN ESKUBIDEAK ERABAT BABESTEA.

Haur eta nerabe guztiek eskubidea dute helduek eta haien zaintzaz arduratzen diren pertsonak babes-ingurune seguru bat berma diezaieten, posible izan dadin haien ongizatea eta garapen osoa ziurtatzea, bai eta haien eskubideak inplementatzea, errespetatzea eta erabat babestea ere. Horrek barnean hartzen du inolako indarkeriarik ez jasatea.

III.- JARDUKETEN KONFIDENTZIALTASUNA.

Ezinbestekoa da indarkeria, jazarpen edo tratu txar kasu posible batek ukituriko pertsonen nortasuna zaintzea haien eskubideak bermatzeko, eta, ildo horretan, ezinbesteko gutxieneko jarduketa egin behar da, birbiktimizazioa saihesteko, hau da, haurrak edo nerabeak ez dezan izan sufrimendu erantsi bat egiten ditugun jarduketan ondorioz. Erregistratu egin beharko dira esku-hartze guztiak, eta haietan zuzeneko eskumena duten pertsonak soilik izango dute haien berri.

IV.- MODU ERAGINKORRAGOAN ETA ARINAGO ERANTZUTEA.

Jarduketek berehalakoak, proportzionatuak eta eraginkorrak izan behar dute (erreparatzaileak), eta saihestu egin behar dira biktimei erantzun eskasa ematearen ondorioz gehitutako kalte psikologikoak. Haurrek eta nerabeek parte har dezaten saiatu behar da, eta legeak betetzea izan behar da jarduketa guztien oinarria, indarkeriaren kausa estrukturalak eta haurren eskubideen urraketak eraldatzeko.

3.-INDARKERIA-KONTZEPTUA. JOKABIDEAK IDENTIFIKATZEA.

Adingabeen aurkako indarkeria giza eskubideak urratzea da. Barnean hartzen ditu kalte fisiko eta intentzionalaren forma esplizituenak, baita forma ez-fisikoak edo nahigabeakoak ere. Adingabeen garapen fisiko, psikiko eta sozialari eragiten dio, eta haien ongizatea mehatxatzen du.

Haurrak eta nerabeak indarkeriatik erabat babesteari buruzko Lege Organikoaren arabera, adingabeen aurkako indarkeriatzat hartzen da (indarkeria hori egiteko modu eta bitarteko guztietan) edozein ekintza, ez egite edo tratu arduragabe, baldin eta:

- Adingabeak gabetu egiten baditu beren eskubide eta ongizateaz.
- Mehatxatu edo oztopatu egiten badu haien garapen fisiko, psikiko edo sozial ordenatua.

Indarkeria-motak

- **Indarkeria fisikoa:** Indarkeria-motarik nabarmenena da, eta maila fisikoan eragiten du mina. Kolpeak, ebakiak, erredurak, mutilazioak, astinduak, jipoiak, pozoitzea, estupefazianteak ematea edo erraztea, eta itotzea, besteak beste.
- **Indarkeria psikikoa:** Haurren eta nerabeen ongizate emozionalari eragiten dion edozer eraso, ahozkoa edota psikologikoa; esaterako, mehatxuak, isekak, umiliazioak, barregarri uztea, xantaia, manipulazioa, isolatzea edo taldetik kanporatzea.
- **Sexu-indarkeria:** Adingabe baten eta adindun baten arteko kontaktu eta interakzioak, adindunak adingabea baliatzen duenean sexu-estimulazioa lortzeko, dela berea, haurrarena edo hirugarren pertsona batena. Baliteke abusua 18 urtetik beherako pertsona batek egitea, biktima baino nabarmen helduagoa denean edo erasotzailea botere- edo kontrol-egoeran dagoenean. Sexu-abusua kontaktu fisikoarekin edo kontaktu fisikorik gabe gerta daiteke.
- **Arduragabekeria:** Arretarik gabe uztea haurren eta nerabeen beharrian fisikoak, psikologikoak, afektiboak, nutrizionalak eta babesarekin lotuak. Indarkeria-mota horretan, helduek ez dute behar bezala gauzatzen babesteko funtzioa, eskura duten ahal hori, eta ez dute modu positiboan baliatzen zaintzeko, elikatzeko, artatzeko edo mugak ipintzeko eginkizuna, edo utzi egiten diote ahal hori egikaritzeari. Mota horren barruan, indarkeria-kategoria bat baino gehiago bereiz daitezke.

Indarkeriaren testuinguruak

- **Norbere buruari egindako indarkeria:** Norbere buruari eginga, hala nola autolesioak edo jokabide suizidak.
- **Pertsonen arteko indarkeria:** Gizabanakoen arteko harremanetan gertatzen da. Pertsonen arteko indarkeria zenbait motatakoa izan daiteke:
 - **Familia barruko indarkeria:** Familia-ingurunean gertatzen dena.
 - **Indarkeria komunitarioa:** Familiatik kanpo gertatzen da, hala nola kirola egiten den lekuetan, ikastetxeetan edo komunitatean, oro har.
- **Indarkeria instituzionala:**

Kirolean gertatzen diren indarkeria-motak. Kirolean gertatzen diren indarkerien adibidea:

Norbere buruari egindako indarkeria:

Suizidioa. Saiakera eta ideia suizidak
Autolesioak
Elikaduraren nahasmenduak
Nork bere buruari ezarritako entrenamenduari buruzkoa

Pertsonen arteko indarkeria:

Indarkeria fisikoa

Ariketa egitera behartzea zigor gisa
Iniziazio-erritu behartuak
Gehigarriak hartzera behartzea indarrez
Entrenatzera edo lehiatzera behartzea, intentsitate kaltegarrian edo adingabea lesionatuta dagoenean.
Eraso fisikoa.

Indarkeria psikikoa

Umiliazioak
Itxurari edo errendimenduari buruzko kritikak.
Pertsonari jaramonik ez egitea edo bazter egitea
Ahaleginak ez goraipatzea
Hitzezko abusuak, mehatxuak
Maila altuegietan aritzera behartzea

Kontakturik gabeko sexu-indarkeria

Komentario sexualak
Begirada sexualak
Irudi sexualak ikustera behartzea
Irudi sexualak behartuta ekoiztea
Irudi sexualak partekatzea
Arropa indarrez kenaraztea
Aurrez aurreko edo onlineko exhibizionismoa
Kontakturik gabeko iniziazio-errituak edo sexu-jolasak

Sexu-indarkeria kontaktuarekin

Musu behartua
Sexu-ukitze behartua, kontaktu genital behartua
Sexu oral behartua
Sarketa behartua
Kontaktu behartuaren bidezko sexu-iniziazioeko errituak

Arduragabekeria

Laguntza egokirik eza
Zainketa medikorik eza
Gainbegiratzetik eza
Ekipamendu egokirik eza
Ikasketak uztera behartzea
Egoera ez-seguruetan entrenatzera eta lehiatzera behartzea

Testuinguru-indarkeria (normatiboa, estrukturala):

Aurrekontu-banaketa desberdina (generoaren, adinaren eta abarren arabera)
Haurrak babesteko araudirik ez izatea (modalitate arriskutsuak, egokitu gabeak...)
Prestakuntza- eta sentsibilizazio-kanpainarik eza
Haurrak babesteari buruzko prestakuntzarik eza
Instalazio desegokiak
Hasiberriari egiten zaion burlaren kultura
Adingabeak profesionalizatzea (ezkutuko kontratuak), haur-lana
Adingabeen salerosketa

4.- ARRISKU-MAPA ETA APLIKAZIO-EREMUA.

Protokolo hau nahitaez aplikatu behar da Portugaleteko Udal Kirol Elkartearen Pertsona Bakarreko Sozietate Anonimoak kudeatzen dituen udal kirol-instalazioetan.

Pando Aisia kiroldegia, Miguel de Unamuno kalea 43.
Txurruka Kaiko udal igerilekuak: Txurruka Kaia kalea.
Zubi Alde kiroldegia, Martín Fernández Villarán kalea.
Floridako futbol-zelaia, José Zaldua kalea
Los Llanos kirolgunea, Los Llanos hiribidea.
Rivas futbol-zelaia. Rivas parkea.
Rialia kirol-instalazioak. La Canilla itsas pasealekua.

Zerbitzuak eta instalazioak honela kudeatzen dira:

- a) Kirol-instalazio publikoak erabiltzea, aldez aurretik erreserbatu gabe, abonuen eta sarreraren bidez. Igerilekuak (oro har), spa, gimnasioak...
- b) Kirol-instalazio publikoak erabiltzea, erreserba egin ondoren. Adibidez: Padel-pistak, kantzak, futbol-zelaiak...
- c) Kirol-jarduera propioen programa, kirol-zerbitzuetako enpresa bati esleitu.
- d) Ikastetxeekin batera antolatutako kirol-jardueren programa —horietan, eskola-orduetan parte hartzen dute adingabeek—.
- e) Espazioak Gizarte Ongizateko erakundeei lagatzea.
- f) Kirol-instalazioak Portugaleteko kirol-klubei lagatzea.
- g) Kirol-instalazioak hirugarrenen erakunde eta ekitaldietarako lagatzea.
- h) Kafetegiak alokatzea.
- i) Osasun-eremuak alokatzea.

- j) Espazioak udalerriko jarduera turistiko, ludiko eta/edo kulturaletarako lagatzea.
- k) Ibilgailu-aparkalekua.

Bestalde, instalazioetan aldi berean egoten dira, erabilera-mota edozein izanik ere:

- Familiak (adingabeak integratzen dituztenak).
- Erabiltzaile helduak.
- Erabiltzaile adingabeak, helduek lagundu gabe joaten direnak.
- DEMUPORSAko langileak; zerbitzuak ematen dituzten beste enpresa batzuetakoak: harrera, sorospena, kirol-teknikariak, mantentze-lanetako eta garbiketako langileak; eta beste hornitzaile batzuetakoak.
- Osasun- eta estetika-zerbitzuetako langileak.
- Kirol-klubak: jokalaria adingabeak eta adindunak, kirol-teknikariak, arbitroak, zuzendaritzako langileak, senideak...
- Ostalaritzako langileak eta hornitzaileak.
- Ikastetxeetako eta gizarte-ongizateko langileak.
- Ikasketa-gelaren erabiltzaileak.
- Aparkalekuaren erabiltzaileak.
- Jarduera turistiko, ludiko eta kulturaletarako lagatako espazioen erabiltzaileak.

Kirol-instalazioak kirol-jardueretarako eta aisialdirako erabili izan dira gehienbat, baita familiarterekin eta adingabeen hezkuntza-jardueretarako ere (azken horietan, eskuarki heldu batek zuzentzen du adingabe-talde bati zuzenduriko jarduera). Normalean, kirol-jarduera espazio itxietan egin ohi da, zenbait faktore kontuan hartuta, hala nola ingurunea eta kirol-modalitatea. Era berean, ez dira ahaztu behar harmailak, aldagelak edo talde-bidaia. Kirol-inguruneke agenteek adingabeekin igarotzen duten denbora eta gertutasuna kontuan hartuta, agerian gelditzen da kirolak ahalmen handia duela haur eta nerabeen aurkako indarkeria-ekintzak gertatzeko. Beraz, lan egin behar da kirol-testuinguruan gero eta gertagaitzagoa izan dadin haur eta nerabeen aurkako edozein indarkeria-egoera. Ildo horretan, begirada kritikoa sustatu behar da haien aurkako indarkeria-egoera potentzialei loturik —berdinen arteko indarkeria ahaztu gabe— eta DEMUPORSAk kudeatzen dituen kirol-instalazioak gune segurua izan daitezen haur eta nerabeentzat.

Segurtasuna eta babesa eskaintzen duen ingurutzat hartzen dira:

- Tratu psikologiko eta emozional ona duten lekuak.
- Pertsona helduek haur eta nerabeen interes gorenaren zerbitzura dihardutenean.
- Ez denean gertatzen inolako indarkeriarik, abusurik edo esplotaziorik.
- Giza eskubideak eta bereziki haurren eta nerabeen eskubideak errespetatzen direnean.
- Haurrak eta nerabeak eskubide-subjektutzat hartzen direnean.

5.- DETEKTATZEKO ETA ERANTZUTEKO PROTOKOLOA.

- a) Helburuak.
- b) Jarduketa.
- c) Kasuaren jarraipena.
- d) Eranskina: Txosten-eredua:

a) Helburuak.

1. Tresna bateratu bakar bat izatea DEMUPORSAk kudeatzen dituen instalazioetan haurren aurka izaniko indarkeria-kasuak detektatzeko eta horiei erantzuteko, eta tresna hori esku-hartze guztietan aplikatzeko modukoa izatea.
2. Haurren eta nerabeen aurkako indarkeria-egoerei eraginkortasun handiagoz eta arinago erantzutea.
3. Edozein indarkeria-egoeraren aurrean, haurrari edo nerabeari kalitatezko erantzuna bermatzea.
4. Erantzuna sistematizatzea, ez dadin gelditu kirol-instalazioetan lan egiten duten profesionalen trebakuntzaren edo borondate onaren mende.
5. Froga-zantzuak gordetzea, delitu penala ere izan daitezkeen kasuetarako.
6. Legezko betebeharrak betetzea.

b) Jarduketak.

Protokolo honen helburua da berehala erantzutea haurren edo nerabeen kontrako erasoak edo indarkeria-, jazarpen- edo abusu-egoerak gertatzen direnean, baita udal kirol- eta aisialdi-instalazioetan adingabeak eta nerabeak babestea eta artatzea ere.

1. DETEKTATZEA EDO IDENTIFIKATZEA.

Indarkeria-kasu bat detektatzeko, abiapuntu izan daitezke biktima izan den haurraren edo nerabearen lekukotza, halako kasuetan hori pentsarazten duten adierazleak agertzea, edo egoeraren berri duen hirugarren pertsona baten testigantza.

Haurrak edo nerabeak edota, kasuaren arabera, gertakaria detektatzen duen pertsonak abiaraziko du protokoloa, DEMUPORSAko Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariarekin batera.

Horretarako, ezarritako kanalak baliatuko dira, zeinak argiak eta eskuragarriak izango baitira. Hori horrela, biktimek edo lekukoek gertakariaren berri emateko eskura izango dituzte teknologian oinarritutako erremintak (<https://www.portukirolak.com> webgunea, hasierako orriko “haurrak babestea” atala, edo proteccioninfancia@portukirolak.com helbide elektronikoa), DEMUPORSAren posta-helbidea (Miguel de Unamuno kalea 43, 48920 Portugalete) edo 944 612 600 telefono-zenbakia.

Komunikazioa modu anonimoan edo identifikatuta egin daiteke.

2. GERTAKARIARI BURUZKO TXOSTENA.

Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariak bete behar duen dokumentu bat da, eta edozein formatutan egin daiteke. (Protokolo honetan eredu bat dago jasota, komunikazioa formulatzeko lagungarria izan daitekeelakoan). Dokumentu horrek euskarri gisa balioko du egin beharreko hurrengo jarduketetan (adibidez: Gizarte Zerbitzuei, Fiskaltzari edo Ertzaintzari jakinarazteko) eta gertakariari buruzko txostenean eguneratu egin beharko da kasuaren gaineko aldizkako jarraipenarekin.

DEMUPORSAko Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkaria arduratuko da gorabeherari buruzko txosten guztiak zaintzeaz, horretarako bereziki sortutako datu-base batean.

3. KASUAREN URGENTZIA BALIOESTEA.

Ordezkariak, kasuaren berri izan bezain laster, gertakariaren urgentzia eta ukituriko haur edo nerabearen kalteberatasun-maila baloratu behar ditu. Txostenean jasoko du horren berri.

4.- LEHEN ERANTZUNA.

- Biktimari segurtasuna ematea eta erasotzailearengandik banantzea. Beharrezkoa da instalazioan “segurtasun-espazio” bat izatea, “biktima” artatu ahal izateko.
- Familiari/tutoreei lehenbailehen abisatzea instalaziora ager daitezen, nola eta ez horrek ez duen areagotzen arriskua biktimarentzat.
- Biktima babestu ondoren eta beharrezkotzat jotzen bada, polizia jakinaren gainean jartzea, instalaziora ager dadin. Agintariek horri buruz ematen dituzten jarraibideak betetzea.
- Lehen laguntzak ematea, beharrezkoa bada. Lehen mailako arreta aktibatzea, kirol-instalazioetarako onetsitako protokolei jarraituz.
- Kasuak hala eskatzen badu, gertaeren berri ematea ustezko erasotzailearen enpresako edo kirol-klubeko ordezkariari, zentro horretako protokoloa aktibatu eta bere gain har ditzan kasua izapidetzeko eta ebazteko prozesuak.

5.- FAMILIEI EDO TUTOREEI INFORMAZIOA EMATEA.

Haurraren edo nerabearen legezko arduradun gisa, familiek edo tutoreek une oro izan behar dute egiten diren jardueren berri, betiere jakinarazitako ekintza ez baldin badator espazio horretatik.

Familiekin loturik, hiru zeregin daude:

- Sortutako egoera konpontzen saiatzea, kasua gizarte-zerbitzuetara bideratu beharrik gabe.
- Protokoloaren eta jarraitu beharreko jardueren berri ematea.
- Aldian-aldean jarraipena egitea haiekin, ahal den neurrian kasua berriro gerta ez dadin.

6. GIZARTE-ZERBITZUEKIN KOMUNIKATZEA.

Prozesuaren barruan, alderdi kritikoa da hala eskatzen duten kasuak jakinaraztea eta Gizarte Zerbitzuetara bideratzea. Gomendagarria da erreferentziazko gizarte-zerbitzuak identifikatuta edukitzea, kasua arinago eta modu eraginkorragoan bideratu dadin, beharrezkoa bada.

Txostena gizarte-zerbitzuetara bidaliko da: norberak entrega dezake eskura, edo posta elektronikoz bidali, gertakariari buruzko txostena atxikita (txosten-eredua beteta, enkriptatuta eta mezuari atxikita). Nolanahi ere, hartu-agiri bat eskatu beharko da, egindako jarduketa jasota gelditu dadin (gutxienez, bidalitako mezu elektronikoen kopia).

7.- GERTAKARIA IKERTZEA. ONDORIOEN TXOSTENA.

Kirol-instalazioetan izandako gertakariak ukituriko beste enpresa edo kirol-klub batzuetara bideratu behar ez direnean (gertakarien ikerketa haiei dagokielako), Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariak ikerketa inpartzial bat egin beharko du, eta, eginahal horretan, adingabeari entzungo dio, balizko lekukoen testigantzak bilduko ditu (beste adingabe batzuk, familia, langileak, erabiltzaileak....) eta ebidentziak aztertuko ditu. Kasuak hala eskatzen badu, agintariek helarazitako informazioa jaso beharko du.

Ikerketa amaitutakoan, ondorioen txostena eta ebazpen-proposamena egingo ditu, alderdi hauek jasota:

- Diziplina-ekintzak, gertakariaren larritasuna kontuan hartuta, baita instalazioaren politikak eta indarrean den araudia aintzat hartuta ere, kasuak hala eskatzen badu.
- Instalazioetan edo prozeduretan neurri zuzentzaileak ezartzea, gertakariak berriro gertatzeko aukera ahal den guztian murrizteko.

Txostena familiari edo tutoreari emango zaio, eta, ahal izanez gero, adingabeari ere bai. Kasuaren arabera, gizarte-zerbitzuei eta polizia ere helaraziko zaie, behar bezala enkriptatuta.

Zilegi denean, diziplina-ebazpen bat egingo da, eta indarkeria, abusua edo erasoa gauzatu duenari helaraziko zaio.

8.- HIRUGARRENEKIN KOORDINATZEA.

Gertakariak beste kirol-enpresa edo -klub batera bideratu badira, Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariak, kirol-enpresa edo -klub horrekin koordinatuta, kasuaren jarraipena egin beharko du, eta ziurtatu beharko du, orobat, egokia dela emandako ebazpena.

Jarraipen horren kasua jasoko du txostenean, eta egokitzen jotzen dituen inguruabarrak ere bilduko ditu.

9.- KASUA ERREGISTRATZEA.

Detektatutako kasu guztiak berariaz sortutako datu-base batean erregistratu beharko dira. Haurrak eta nerabeak babesteko ordezkaria arduratuko da erregistro hori emandako informazioarekin eguneratuta edukitzeaz. Instalazio guztietarako datu-base bakarra egongo da, eta Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariak bakarrik izango du datu-basera sartzeko bidea.

10.- KONFIDENTZIALTASUNA. DATUAK BABESTEA

Esku-hartze osoan, Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkaria beharturik egongo da inplikaturako alderdi guztiekin konfidentzialtasuna eta errespetua gordetzera, eta ulertuko du garrantzitsua dela datuak babestea eta gertatutakoaren konfidentzialtasuna zaintzea.

Pertsona hauek bakarrik eskuratu ahalko dituzte datuak:

- Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariak.
- DEMUPORSAko Datuak Babesteko ordezkariak.
- Giza Baliabideen arduradunak.
- Zerbitzu Juridikoen arduradunak (legezko neurriak hartu behar badira jakinarazitako gertakariei loturik).
- Ikerketak beste organo batzuetako pertsonekin informazioa partekatzea eskatzen badu, konfidentzialtasunez egingo da (anonimotasunaren edo pseudoanonimotasunaren bidez). Inola ere ezingo da identifikatu informatzailea.

Ikerketa egiteko behar diren datu pertsonalak baino ez dira bilduko. Prozedurarako garrantzitsuak ez diren datuak ezabatu egingo dira.

Datu pertsonalak behar den denboran eta emandako helbururako gordeko dira, Euskal Autonomia Erkidegoko 2/2023 Legea eta datuak babesteko araudia betez.

Datu pertsonalak babesteko eskubideak eta betebeharrak betetzeko neurriak ezartzen dira.

c) Kasuaren jarraipena.

Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkaria arduratuko da kasuaren jarraipena egiteaz, bai biktimari eta erasotzaileari dagokienez, bai proposaturako ekintzak betetzeari dagokionez, bai profesionalen eta inplikaturako enpresa edo klub jarduerari loturik ere.

Jarraipenari buruzko erregistro bat egingo du, ohar eta guzti, beharrezkoa bada.

Jarraipenaren barruan, baldin eta egoerak hala gomendatzen badu, sar daiteke haurrak edo nerabeak adierazi ditzakeen premiei beharrezko laguntza ematea, helburu gisa harturik batez ere hura babestea eta haren ongizate emozionalean laguntzea, bai eta haurra une oro kirol instalazioetan seguru, lagunduta eta babestuta senti dadin lortzea ere.

Lagun egitea kasuaren jarraipenaren parte izango da, eta gorabeheraren txostenean ez ezik kasuak erregistratzeko datu-basean ere islatu beharko da.

Jarraipen horren helburua da haurra edo nerabea babesten jarraitzea eta, kasuak hala eskatzen badu, neurri egokiak hartzen segitzea. Garrantzitsua da azpimarratzea jarraipenak helburu bikoitza duela: alde batetik, datu-basean kasuaren bilakaera erregistratzea, eta, bestetik, haurraren edo nerabearen aldeko neurri egokiak hartu daitezen azpimarratzea.

24407283M
MARIA JESUS
PEREDA (R:
A48068134)

Firmado digitalmente
por 24407283M
MARIA JESUS PEREDA
(R: A48068134)
Fecha: 2026.01.02
11:23:44 +01'00'

d) ERANSKINA. Haur eta nerabeen aurkako indarkeria-egoera batek eragindako gorabeherari buruzko txosten-eredua.

HAURRAK ETA NERABEAK BABESTEKO ORDEZKARIAREN IDENTIFIKAZIOA

Izen-abizenak
Telefonoa
Komunikazio-kanala

ERREFERENTZIA-KODEA.

Txostenaren data.

INFORMATZAILEAREN DATUAK

Izen-abizenak /
Ukitutako haur edo nerabearekiko harremana

UKITURIKO HAUR ETA NERABEAREN DATUAK

Izen-abizenak
Jaiotze-data
Sexua
Helbidea
Telefonoa (partikularra edo familiarra)
Zein jardueratan parte hartzen duen

USTEZKO EGILEAREN DATUAK

Izen-abizenak
Jaiotze-data
Sexua
Helbidea
Telefonoa (partikularra edo familiarra)
Ukitutako haur edo nerabearekiko harremana

GERTAKARIEN LEKUKOEN DATUAK (baldin badaude)

Izen-abizenak
Jaiotze-data
Sexua
Helbidea
Telefonoa (partikularra edo familiarra)
Ukitutako haur edo nerabearekiko harremana

FAMILIA-EGOERA

(Familia-egitura deskribatzen duten datuak. Adibidez: haurrarekin bizi diren pertsonak, aurrekariak, familia-harremanak...)

GERTAKARIAREN XEHETASUNAK

Instalazioa identifikatzea.

Gertaeren data

Gertakariaren deskribapena (adierazi haurraren hitzak berak, haurrak berak kontatzen badu gertatutakoa)

DETEKTATUTAKO BABESGABETASUN-ADIERAZLEAK

Aipatu ea haur edo nerabeak ageri duen adierazle fisiko eta portaera-adierazlerik; aipatu, era berean, laguntzaileen portaera-adierazleak ere.

HAUTEMANDAKO BABES-ADIERAZLEAK

Adierazi alderdi positiboak edo kontuan hartu beharreko loturak.

USTEZKO ERASOTZAILEAREN AURREKARIAK

Haren ibilbidearen azalpen laburra.

Adierazi badagoen gatazkarik edo egoera deigarriarik, jokabide desegokiak dituela pentsarazten duenik.

BESTE INFORMAZIO INTERESGARRI BATZUK

HARTUTAKO NEURRIAK. LEHEN ERANTZUNA

EGOERA BALIOESTEA ETA GAUZATU BEHARREKO EKINTZAK PROPOSATZEA

Enpresara/klubera bideratzea: Identifikatu:

Ekintzak:

Klub edo enpresa horren berezko protokoloan esku hartzea eta protokoloa garatzea.

.

KASUAREN JARRAIPENA

Hurrenkera kronologikoaren arabera, adierazi datak eta informazio aipagarria.

6.- HARREMANETARAKO PERTSONA. HAURRAK ETA NERABEAK BABESTEKO ORDEZKARIA.

Ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoak ezartzen duenez, beharrezkoa da haurrak eta nerabeak babesteko figura bat sortzea. Pertsona hori izango da erreferentzia adingabeek indarkeria-motaren bat jasoz gero, indarkeriaren baten berri izanez gero edo kezka edo susmoak izanez gero.

Portugaleteko Udal Kirol Elkartea Pertsona Bakarreko Sozietate Anonimoko Haurrak eta Nerabeak babesteko ordezkaria

Clementina Sevilla Rodríguez.

Helbide elektronikoa: proteccioninfancia@portukirolak.com.

Telefonoa: 944 61 26 00.

Kirol Zerbitzuen arduradunak eta Kluben eta Ekitaldien arduradunak ere lagunduko diote.

Haurrak eta Nerabeak Babesteko ordezkariaren profila.

1. Enpatia eta errespetua

Entzuteko eta laguntzeko gaitasuna izatea, eta hurbil egotea bai haur eta nerabeengandik, bai helduengandik.

2. Komunikazio eraginkorra

Elkarrizketarako, negoziatzeko eta esku hartzeko gaitasuna izatea.

3. Esperientzia eta prestakuntza

Haurrak eta nerabeak indarkeriaren aurka erabat babesteari buruzko Lege Organikoaren gaineko ezagutza teoriko-praktikoa izatea, bai eta kirol-espazioetan indarkeria prebenitzeari buruzkoa ere. Halaber, prestakuntza eduki beharko du adingabeekin esku hartzearekin lotutako alderdiei buruz.

Eginkizunak.

Haur eta Nerabeen otsailaren 15eko 2/2024 Legearen 138.2 artikuluan daude jasota haren eginkizunak.

a) Bere burua erreferente nagusi modura identifikatzea, hari komunikatu ahal izateko entitate, zentro edo antolakundean edo haren ingurunean haurren eta nerabeen kontra detektatzen diren indarkeria-kasuak, eta garatu beharreko jarduketak eta hartu beharreko neurriak koordina ditzan.

b) Langileei jakinaraztea eta zabaltzea edozein indarkeria-mota prebenitzeko eta indarkeria horietatik babesteko dauden protokoloak, betiere protokolo horiek entitatean, zentroan edo antolakundean aplikatzekoak badira.

c) Protokolo horiek betetzen direla ziurtatzea, eta, bereziki, haurren edo nerabeen kontrako indarkeria-egoeraren bat detektatzen bada, dagozkion komunikazioei ekitea.

d) Dagozkion agintaritzak onetsitako protokoloekin bat etorritik, gizarte-zerbitzu eskudunek esku hartu behar duten kasuak koordinatzea eta, beharrezkoa dela baloratuz gero, kasuan

kasuko agintariei informazioa ematea, kalterik egin gabe legeak aurreikusitako kasuetan komunikatzeko eginbeharrari.

e) Adingabeen datu pertsonalak era ez-zilegian tratatzea ekar dezaketen egoeretan, Datuak Babesteko Euskal Agintaritza berehala jakinaren gainean jar dadin sustatzea.

f) Adingabeen inguruko prebentzioari, detekzio goiztiarrari eta babesari buruzko prestakuntza-planak sustatzea. Lehentasuna emango zaio indarkeria-egoerak detektatzeko eta haiei erantzuteko trebetasunak eskuratzeko prestakuntzari.

g) Adingabeentzat ahalik eta ongizaterik handiena ziurtatzeko neurriak sustatzea, baita haiei tratu ona ematearen kultura ere.

h) Langileen eta adingabeen artean gatazkak modu baketsuan konpontzeko metodo alternatiboen erabilera sustatzea.

i) Une oro gordetzea sor daitezkeen kasuen konfidentzialtasuna.

Portugalete, 2025eko abendua.