

**II. ATALA****BIZKAIKO LURRALDE HISTORIKOKO TOKI ADMINISTRAZIOA****Portugaleteko Udalaren Kirol Sozietatea, S.A. (Demuporsa)****Portugaleteko Udalaren Kirol-Sozietatearen araudiaren behin-behineko onspena eta jendaurrean erakustea.**

Portugaleteko Udalaren Kirol-Sozietatearen Administrazio-Kontseiluak 2025eko abenduaren 10ean eginiko bilkuran behin-behinean onetsi zuen zerbitzuen araudi berria. Beraz, 30 egunez egongo da jendaurrean eskuragarri, nahi izanez gero alegazioak egin ahal izateko. Aipatutako epean alegaziorik egon ezean, araudia behin-betiko onetsiko da izapide gehiagorik egin gabe.

Portugaleten, 2025eko abenduaren 22an.—Demuporsaren Presidentea, Iker Villalba

ZERBITZUEN ARAUDIA**AURKIBIDEA**

1. Xedapen Orokorrak.
2. Eskubideak eta betebeharrak.
3. Ura abonamenduaren baldintzak.
4. Jardueren baldintzak.
 - 4.1. Baldintza orokorrak.
 - 4.2. Igeriketa ikastaroak.
5. Instalazioetara sartzea.
6. Instalazioak erabiltzeko arau orokorrak.
 - 6.1. Arau orokorrak.
 - 6.2. Aldagelak eta armairuak.
 - 6.3. Igerileku estaliak.
 - 6.4. Igerileku irekiak.
 - 6.5. Fitness gimnasioa.
 - 6.6. Cyclo Indoor.
 - 6.7. Gimnasioak.
 - 6.8. Boulder eta rokodromoa.
 - 6.9. Tennis, padel eta pilotalekua.
 - 6.10. Termak.
7. Erreserbak.
8. Aparkalekua.
9. Zehapen-araubidea.
10. Azken xedapenak.

1. XEDAPEN OROKORRAK

1.1. Portugaleteko Udalaren Deportiva, S.A, aurrerantzean Demuporsa Sozietatea izango da. Bere helburua da Udalaren titulartasuna duen Portugaleteko udalaren eremuan dauden kirol-instalazioak administratu, kudeatu, sustatu, garatu, kontserbatu, mantentzea eta haien erabilera bermatzeko beharrezkotzat jotzen diren bestelako atazez arduratzea. Halaber, Portugaleteko udalaren eremuan dauden kirol-instalazioetako jardueren garapena bere gain hartuko du kirola eta kirolariak sustatzeko asmoz. Horretaz guztiaz gain, kirol-lehiaketa mota guztiak, arlo fisiko-ludikoa mantentzekoak eta aisialdirakoak ere eginkizun izango ditu.



1.2. Araudi honek helburutzat du kirol-instalazioetako erabiltzaileen erabilera-baldintzak arautzea. Instalazioetako kudeaketa eta administrazioaz Demuporsa arduratuko da instalazioak gobernatzeko eta administratzeko ahalmena baitu. Horretaz gain, instalazioetan egiten diren jardueren erabilera ez ezik, programazioa, zuzendaritza, ikuskapena eta kudeketa ere bere gain hartzen ditu.

Araudi honen pean honako instalazio hauek daude:

- Pando Aisia.
- Zubi-Alde kiroldegia.
- Txurruka kaiko udal igerilekuak.
- Los Llanos kirolgunea.
- Rivas futbol-zelaia.

1.3. Demuporsak eskubidea du xedapenak edo ebazpenak egiteko Araudia argitu, aldatu edo garatze aldera. Araudia bera eta araudi espezifikoak hala ordutegiak nola tarifak jendearen eskuragarri egongo dira.

1.4.+Araudi honek arautzen dituen kirol-Instalazioetako zerbitzuak erabiltzeko tarifa aplikagarriak Demuporsaren Administrazio Kontseiluak urtero onetsiko ditu. Izan ere, indarrean jarriko dituzte, bestelako adierazpenik ez badago, urte bakoitzeko urtarilaren batean.

1.5. Araudi honetako edozein artikulua ez betetzeak isuna ekar dezake araudi honen 9. artikulua ezartzen duenarekin bat etorritik.

1.6. Debekatuta dago instalazioetara abereak sartzea. Itsu-txakurrak salbuespen-tzat joko dira, betiere egoki identifikatuta badoaz, beren lana egiten ari badira eta higiene eta osasungarritasun baldintzak betetzen badituzte.

1.7. Debekatuta dago instalazioen barruan bizikletak, patinak, skateak edo bestelako ibilgailu edo tramankuluak erabiltzea. Tramankuluak erabiltzen ikasteko ikastaroetan, ordea, baimenduko da erabiltzea, baina ikastaroa egiten den gunean besterik ez.

1.8. Debekatuta dago jendea eremu mugatuetara sartzea.

1.9. Guztiz debekatuta dago instalazioetako eremuak erabilera edo onura pribaturako eskolak emateko erabiltzea, idatziz baimendutakoak izan ezik.

1.10. Erabat debekaturik dago kirol instalazioen barnean erretzea.

1.11. Erabiltzaileen intimitatea gorde eta errespetatu nahian, erabat debekatuta dago argazki edo bideo kamarak erabiltzea, bai eta sakelako telefonoak, PDA edo grabatzeko funtzioa duten gailu guztiak ere, gizakien intimitatea inbaditu daitekeen esparru guztietan. Erabat debekatuta dago, halaber, irudiak hartzea, jantzigeletan, bainugeletan, saunetan eta antzerakoetan. Esparru komunetan irdu pribatuak hartu ahal izango dira, baldin eta irudi horien objektuak diren pertsonen kontrakoa adierazten ez badute behintzat.

1.12. Demuporsako instalazioetan, ekipamenduetan eta materialetan nahi gabe suerta daitezkeen kalte pertsonalak ez dira ez inputagarriak ezta Demuporsari eskatzeko modukoak ere izango salbu eta ardura hura duten beharginen erruz edo zabakarkeriaz bada edota instalazio edo materiala egoera txarrean egotearen ondorioz bada.

1.13. Demuporsak konpromisoa hartzen du haurrak eta nerabeak kirol-jardueretan haurren eta nerabeen aurkako indarkeriaren aurrean babesteko. Protokoloak metodologia bat ezartzen du, Demuporsaren mendeko kirol-instalazioetan gerta daitezkeen indarkeria, jazarpen edo tratu txar kasuak prebenitzeko, antzemateko eta horiei aurre egiteko. Protokolo honetarako eta bere metodologiarako sarbidea eta erabilera publikoa da, eta hasierako orrian (www.portukirolak.com), proteccioninfancia@portukirolak.com helbide elektronikoan edo aurrez aurre egin daiteke.

**2. ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK****2.1. Eskubideak**

2.1.1. Instalazioetako langileek heziketaz eta adeitasunez tratatu behar dituzte erabiltzaileak.

2.1.2. Instalazioak erabiltzeko arauak eta indarreko tarifei jarraituta, erabiltzaileek zerbitzu guztiak gozatu ahal izango dituzte.

2.1.3. Erabiltzaileak programak ezarritako egun eta orduetan erabiliko dituzte instalazioak. Nolanahi ere, programazioak berak behartuta ala ezinbestez, egoerak berak bultzatuta, baldintzak ezeztatu edo aldatzeko aukera egongo da. Hori gertatuz gero, erabiltzaile kalteak 24 orduko aurrerapenez horren berri emango zaie salbu eta arrazoi justifikatuak badira.

2.1.4. Erabiltzaileak zerbitzu eta eremu osagarriak (aldagelak, komunak eta abar) erabili ahal ditu araudiak dioenarekin bat etorriz.

2.1.5. Erabiltzaileak instalazioak, altzariak eta kirol-materiala egoki erabiltzeko moduan izan behar ditu.

2.1.6. Erabiltzaileak egoki iritziz gero, instalazioetan eskuragarri dauden orrietan, kexak, iradokizunak edo erreklamazioak ere aurkeztu ahal ditu.

2.2. Betebeharrak

2.2.1. Instalazioak, materiala eta altzariak behar bezala erabiltzea. Halaber, saihestuko da instalazioak hondatzea eta beste erabiltzaile batzuen osasuna zein eskubideak urratzea.

2.2.2. Instalazioak ahalik eta garbien mantentzea. Hori dela eta, debekaturik dago hondakinak eta gauzak eremu barruan botata uztea.

2.2.3. Erabiltzaile orori eta instalazioetako langileei errespetua zor zaie. Era berean, langileek esandako oharrei jaramon egin behar zaie, bere eginkizuna eremuan eta aretoetan egiten diren jarduerak ikuskatzea baita.

2.2.4. Aukeraturiko zerbitzuari edo jarduerari dagokion prezio publikoaren abonamendua ordaintzea, ezarritako epeen barruan.

2.2.5. Instalazioetan eta erreserbetan ezarritako ordutegiak betetzea.

2.2.6. Erabiltzaileak instalazioak utzi beharko dituzte parte hartu duen edo izena eman duen jarduera amaitutakoan. Aldageletara sartzea dago jardueraren ordutegia baino hamabost minutu lehenago. Irteera, gehienez, ordutegia amaitu eta handik hogeitun minutura egingo da.

2.2.7. Arauok ez betetzeagatik, erabiltzaileek zabarkeriaz jokatzegatik edo instalazioak, ekipamenduak eta zerbitzuak txarto erabiltzeagatik, istripurik edo akatsik balego, Demuporsak ez du hori guztia bere gain hartuko erabiltzailearen aurrean.

2.2.8. Demuporsak erabiltzaileei gomendatzen die departamentu honek antolatutako edozein jarduerari ekin aurretik, osasun-azterketa egitea. Izan ere, Demuporsak hori eskatzeko eskubidea badu, egoki iritziz gero.

3. «URA» ABONAMENDUAREN BALDINTZAK

3.1. Ura abonamendua eginez gero, Txurruka kaiko eta Pando Aisiako igerilekuak erabil daitezke, baita Pando Aisiako termak ere.

3.2. Eskatzen duten guztiak abonatu ahal izango dira, horretarako baldintzak onartu eta betetzen badituzte.

Abonamendu motak, denboraren arabera

- Urtekoa: urtarilaren 1etik abenduaren 31ra bitartekoa.
- Hiruhilekoa: 3 hilabetekoa, altaren egunetik aurrera zenbatuta.
- Udakoa: ekainaren 1etik irailaren 30era bitartekoa.



3.3. Abonamendu familiarrean ezkon bikotea, edo ezkonduen pareko beste harreman modu iraunkorra duena, eta familiaren bizilekuan erroldatuta dauden 25 urte arteko seme-alaba ezkongabeak sartzen dira (25 urte abonamenduaren urtean betetzen dituztenak barne). Aldia abonamendu familiarrean titularraren kontuan fakturatuko da. 4 urte baino gutxiagoak ez dute txartelik behar.

Familia abonamenduaren kuota titularrari eta bere ezkontide edo bikotekideari dagokio. Seme-alabek banakako gaste gehigarria izango dute, adinaren arabera. Seme edo alaba batek ezin du inoiz izan familia abonamenduaren titularra.

Hautazkoa da 18 urtetik gorako seme-alabak familia abonamenduan edo guraso bakarreko familia abonamenduan sartzea; 18 urtetik beherakoak, berriz, beti ere sartuko dira aipatutako abonamenduotan.

4 urtetik beherakoak ez dute karnetik behar. Dena delarik ere, familia-abonamenduarien barruan sartu beharko dira.

Abonamenduaren urtearen barruan 4 urte beteko dituztenak 4-17 urte bitartekoentzako tarifaren barruan sartu beharko dira.

Abonamenduaren urtearen barruan 18 urte beteko dituztenak 18-25 urte bitartekoentzako tarifaren barruan sartu beharko dira.

3.4. Guraso bakarreko familia abonamendu urtekoaren kuota aitari, amari edo legezko tutoreari dagokio. Seme-alabek banakako gaste gehigarria izango dute, adinaren arabera.

Hautazkoa da 18 urtetik gorako seme-alabak familia abonamenduan edo guraso bakarreko familia abonamenduan sartzea; 18 urtetik beherakoak, berriz, beti ere sartuko dira aipatutako abonamenduotan.

Guraso bakarreko familia abonamendu urtekoaren tarifaz baliatu ahal izateko, egoera zibila egiaztatu beharko da eta, horretarako, familia-liburua, banantze- edo dibortzio-epaia edo bikotekidearen heriotza-ziurtagiria aurkeztu beharko da.

3.5. Urteko abonamendua familia ugariena. Familia ugariak organismo eskudunak igorritako familia ugariaren titulua aurkeztu beharko dute. Abonamendu honen baliotasunak titulua iraungitze-urteko abenduaren 31ra arte iraungo du. Abonamendua berritzeko, beharrezkoa izango da berriz ere aurkeztea familia ugariaren titulua eguneratuta.

3.6. Gazte urteko abonamendu banakakoa. Onuradunek 12-15 urte bitartekoak izan behar dute, 12 urteak beterik eduki behar dituzte abonamendua kontratatzen duten urtean eta, gehienez, 25 bete urte horretan.

Banakako abonamendua abonamenduaren urtean 26 eta 65 urte bitartean dituzten pertsonentzat da.

12 urtetik beherakoak ezingo dute banakako abonamendurik egin.

3.7. Urteko abonamendua banakakoa dibertsitate funtzionalekoentzat. Desgaituek Foru Aldundiak edo beste erakunde baten agiriaren bidez egiaztatu beharko dute %33 baino handiagoko desgaitasuna dutela.

3.8. Urteko abonamendua banakakoa 65 urtetik gorakoena. Urteko banako >65 abonamendu tarifa eduki ahal izateko, 65 urte beteta izan behar dira abonamenduaren urteko urtarilaren 1ean.

3.9. Urteko ordainketak banku-helbideratzearen bidez, eskudirutan edo txartelarekin ordainduko dira. Banku-helbideratzeari dagokionez, ordainketan alta eman eta hurrengo egunean igorriko da. Eskudirutan edo txartelarekin ordainduz gero, ordainketari alta ematean egingo da. Urteko ordainketak berritzen badira, urtarilaren 10ean kobratuko dira.

Hiru hilekoei eta udari dagokien ordainketa, abonamendua alta ematean egin beharko da, bai eskudirutan bai txartelez.

3.10. Banku-helbideratzea duten urteko abonamenduak automatikoki berrituko dira urtero, urte berriari begira ezartzen diren baldintzetan. Hiruhileko eta udako abonamenduen baja emango da behin horien epea amaituta.



Ordainketa txartelarekin edo eskudirutan eginez gero, abonamendua ez da berrituko eta baja sortaraziko du aldia amaituta. Horren ondorioz, kategoria honek jarduera baka- rretan ematen dituen onurak galdu egingo dira.

Hiru hilean behingo eta udako ordainketei baja emango zaie, behin ordainketa horien aldia amaituta.

3.11. Abonamendu-modalitatearen aldaketa edo baja bere epea amaitu aurretik egin beharko da (urteko abonamenduak). Hala ez izatekotan, hurrengo eperako luzatu nahi dela joko da.

3.12. Bajak edo abonu-modalitatearen aldaketak web/app (pasahitza eduki behar da) bidez eskatu beharko dira, edo, bestela, instalazio edo harrera-geletako saltoki-ter- minaletan.

3.13. Arrazoia edozein delarik ere, abonatuaren kuotari dagokion ordainagiria itzul- tzeak abonatuaren baja ekarriko du eta abonatuak bajan jarraituko du, kuota hori eta ordainagiria itzultzeagatik ezarritako gainkargua ordaindu arte.

3.14. Kuotarik ez ordaintzeak berez ekarriko du Demuporsak antolatutako ikastaro- rik edo jarduerarik egin ezin izatea, zorra kitatu arte behintzat.

3.15. Martxoaren 31 baino lehen eskatutako urteko abonamenduaren bajen ka- suan, abonamenduaren zenbatekoaren % 50a itzultzeko eskubidea izango dute.

Hiruhileko eta udako abonamenduaren bajen kasuan, epearen lehenengo 20 egu- netan eskatzen badira, eskubidea izango dute abonamenduaren zenbatekoaren %60a itzultzeko.

3.16. Urteko abonamendua zatika ordaindu ahal da urtarrilean eta martxoan. Harre- ra-tokian eskatu beharko da. Martxoaren 1etik aurrera egiten diren abonamenduak ezin dira zatika ordaindu.

3.17. Tarifa murriztua: Tarifa murriztua eskatu ahalko dute Portugaleteko Udalak ematen dituen eta Demuporsako administrazio-kontseiluak urtero onartzen dituen lagun- tzen onuradunek.

Laguntza-emakidaren ebazpen-datatik indarreko urteko abenduaren 30era arte luza- tuko da tarifa murriztua aplikatzeko eskaera aurkezteko epea.

Aurkeztu beharreko agiriak:

- Inprimaki betea eta izenpetua.
- Portugaleteko Udalaren ebazpena, dirulaguntza-emakidari buruzkoa.
- Familia-liburuaren edo baliokidearen fotokopia (familia- abonauk).
- Familia ugariaren edo baliokidearen fotokopia.
- Familia-unitateko osakideen NANaren fotokopia.
- Karnet argazkia, gaur egunekoa.
- SEPA mandatua izenpetuta.
- Errolda-agiria. Egiatzenak egiteko eskatu ahalko da.
- Guraso bakarreko familia abonamendua. Horretaz baliatu ahal izateko, egoera zibila egiaztatu beharko da eta, horretarako, familia-liburua, banantze- edo dibor- tzio-epaia edo bikotekidearen heriotza-ziurtagiria aurkeztu beharko da.

4. JARDUEREN BALDINTZAK

4.1. Baldintza orokorrak

4.1.1. Jarduera bakarra:

Jarduerabakarrak dira irailetik ekainera bitartean garatzen diren eta ohiko programan jasotzen diren lurreko edo uretako jarduerak. Uztaileko eta abuztuko programazioak or- dutegi eta jarduera espezifikoak izango ditu. Igeriketa ikastaroak programazio honen barruan daude.



Ohiko jardueren programan izena ematen duen erabiltzaileak jardueran altan jarraituko du, baja eskatu arte edo ekainean kurtsoa amaitu arte.

Hilean jarduera bakarrean hilaren 16tik aurrera egiten diren inskripzioei jarduneko hilabeteko kuotaren %50 kobratuko zaie. Hurrengo hilabetearen berez berrituko zaio eta hileko ordainketa osoa kobratuko diogu jardueran baja egitea eskatu arte.

Jarduera bertan behera utzi ahal izango da, baldin eta, egin ahal izateko, parte-hartzaileen gutxieneko kopurua ez badago. Erabiltzaileek ez dute Demuporsaren konpentsaziorik jasotzeko eskubiderik izango.

Jarduerak ezartzen diren ordu eta egunetan egingo dira, jaiegunetan eta instalazioa itxita dagoen egunetan izan ezik.

Jarduerak banku-helbideratzearen bitartez ordainduko dira eta aldi bakoitzeko lehen hamar egunetan kobratuko dira; ordainagiria igorri aurretik, kreditu-txartelarekin edo eskudirutan ordaindu ahalko da zenbatekoa instalazioetako salmenta-guneetako terminaletan, betiere hilaren 9a baino lehen egiten bada. Hilaren 10etik aurrera izapidetutako altak hurrengo egunean kobratuko dira.

Epea hasi eta lehenengo 20 egunetan hiru eta lau hileko jardueren bajak eskatzen badira, aldiaren zenbatekoaren %60 itzultzeko eskubidea izango dute. Denbora-tarte hori behin igarota, ez da dirua itzultzeko inolako eskubiderik izango.

Jardueraren kuotari dagokion ordainagiria itzultzeak, arrazoia edozein dela ere, jarduerari baja ematea ekarriko du, eta bajaran jarraituko du dagokion kuota eta itzultzeagatik errekarua ordaindu arte. Zorra ordaintzen ez den bitartean, ezin izango da inolako jarduera edo ordainketetan izena eman, ezta erreserbarik egin ere.

Aurkeztu beharreko agiriak:

- Inprimakia betea eta izenpetuaa.
- NAREN fotokopia.
- Karnet argazki egunekoa.

4.1.2. Fitness eta rokodromoa:

Hileko tarifak hilabetekoak dira, alta izapidetzen den egunetik zenbatzen hasita.

Hiruhilekoko tarifak 3 hilabetetakoak dira, alta izapidetzen den egunetik zenbatzen hasita.

Urteko tarifak urte horretako urtarrilaren 1etik abenduaren 31ra bitartekoak dira.

Fitnessaren udako tarifa hiruhilekoa abuztuaren aktibo daudenei aplikatuko zaie.

Fitness tarifek haxe hartzen dute barne: Pando Aisiako fitness aretoen eta Muelle de Churruca Igerilekuen erabilera; Zubi-Aldeko rokodromoa eta Pando Aisiako boulderra eta fitness jardueren programazioan sartutako gidatutako klaseetarako sarrera librea. Gainera, %10eko deskontua egiten da jarduera bakarreko tarifen.

PK tarifek hauexek hartzen dituzte barne: Fitness tarifaren baldintzak, Pando Aisiako igerilekuen eta gune termalaren eta Txurruka kaiko igerilekuen erabilera (begiratu ordu-tegiak). Horretaz gain, ur-jardueretako abonatuaren prezioa sartzen da.

Familiako Fitness tarifa: Abonamendu familiarrean ezkon bikotea, edo ezkonduen pareko beste harreman modu iraunkorra duena, eta familiaren bizilekuan erroldatuta dauden 25 urte arteko seme-alaba ezkongabeak sartzen dira (25 urte abonamenduaren urtean betetzen dituztenak barne). Aldia abonamendu familiarren titularraren kontuan fakturatuko da.

Urteko tarifaren ordainketa zatikatuta egin daiteke, urtarilean eta martxoan. Harreman-erlekuaren eskatu beharko da.

Ordainketak banku-helbideratzearen, kreditu-txartelaren edo eskudiruaren bidez egin daitezke.

Ordainketa banku-helbideratzearekin egiten bada, aldia hasi eta hurrengo egunean egingo da, eta aldi bakoitza automatikoki berrituko da, ahalik eta erabiltzaileak baja eskatu arte.



Ordainketa txartelarekin edo eskudirutan egiten bada, ordainketan alta ematen den unean egin behar da. Abonua ez da berritzen eta baja ematen da epea amaituta, jarduerak bakarretan kategoria horrek ematen dituen onurak galduz.

Urteko tarifen baja epea amaitutakoan burutuko da.

Bajak webgunearen edo apparen bidez eskatu beharko dira dagokion inprimakia bete, edo, bestela, instalazioetako saltoki-terminaletan.

Fitness edo rokodromoaren kuotari dagokion ordainagiria itzultzeak, arrazoia dena delarik ere, kuotari baja ematea ekarriko du berez. Baja horrek iraun egingo du, dagokion kuota eta itzultzeagatik gaitz gaitz ordaindu arte. Edozein kuota ordaintzen ez bada, ezingo da Demuporsak antolatutako ikastaro edo jarduerarik egin, harik eta zorra kitatu arte.

Fitness edo rokodromoko hiruhileko abonamenduetan eskatutako bajek, baldin eta epea hasi osteko lehen hoge egunetan egiten badira, epe osoaren zenbatekoaren %60 itzultzeko eskubidea izango dute. Epe hori igarotakoan, ez da itzultzeko eskubiderik izango.

Fitness edo rokodromoko urteko abonamenduen bajek, martxoaren 31 baino lehen eskatzen badira, abonamenduaren zenbatekoaren %70 itzultzeko eskubidea izango dute.

Hilabeteko jardueretan, behin hilabeta hasita, baja eginez gero, ez da dirua itzuliko, ez eta inolako konpentsaziorik emango ere.

Fitness tarifaren barneko eskola zuzenduetara joateko, alde aurretik izena eman behar da. Izen-ematea eskola hasi baino 10 minutu lehenagora arte ere egin ahalko da. Demuporsak eskola bertan behera uzteko eskubidea izango du, baldin eta eskola zuzenduan inork izenik eman ez badu. Erabiltzaileek ez dute Demuporsaren aldetik inolako konpentsaziorik izango.

Ez da eskola zuzenduetara joaterik izango behin eskola hasita.

Fitness tarifako orduak eta jarduerak okupazioaren arabera aldatu ahal izango ditugu

4.2. Igeriketa ikastaroen arauak

4.2.1. Aldageletan jendetzarik egon ez dadin, 6 urtetik beherakoek heldu batekin joan beharko dute. Eskola edo entrenamendu-ordua izan baino 15 minutu lehenago sartuko da aldageletara. Hor hasiko da erabiltzen ikastaro zein jardueretarako prestatutako aldagela. Jarduera hasi arte ez dago bainu-eremuan sartzerik.

4.2.2. Behin umea prest egonda, igerilekurako pasabidera joango da. Hor haurra arduradunarekin geratuko da eta berak eramango du ur-eremura. Geroago, laguntzaileek instalazioetatik egin behar dute alde.

4.2.3. Haurarentzat ez da komenigarria laguntzaileak igerilekuan egotea klaseari begira, haurrak batzuetan arreta galtzen duelako eta begiraleari arretarik jartzen ez diolako.

4.2.4. Eskola amaituta, hauraren laguntzaileek leku berera jo beharko dute haurrak jasotzera. Erabat debekaturik dago instalaziotik bainu-eremurantz joatea.

4.2.5. Eskola amaiturik, laguntzaileak, haurra duxatu nahi badu, oinetako egokiak (txankletak) jantzita igaro beharko du duxetara.

4.2.6. Eskola amaituta, haurrak alde egin beharko du igerilekutik; ezin izango da jolasean geratu, igerilekuko abonatu-txartela eduki eta berarekin batera laguntzaile heldu bat igaro ezean.

4.2.7. Monitoreak jolaserako tartea baimentzen badu, ikastaroaren barruan egongo da sartuta.

4.2.8. Adierazitako datetan parte-hartzaileei balioespen-orri bana emango zaie. Bertan, zehaztuta etorriko da ea ikastaroan aurrera egin duten, errepikatu behar duten ala hurrengo mailara pasatzeko moduan dauden.



4.2.9. Ikastaro, eskola edo lehiaketetako erabiltzaileen laguntzaileek ez dute baimenduta aldageletara edo igerilekura sartzea, salbu eta sei urtetik beherakoekin ba-doz; zortzi urtetik beherakoak heldu bakar batekin joan ahal izango dira aldageletara, baina inola ere ez igerilekura.

4.2.10. Igeriketa-ikastaroetan, 8 urtetik beherakoek beren sexuari dagokion haurra-ren aldagelak erabiliko dituzte. Heldu bakar batek lagunduta egon beharko dute, nahiz eta pertsona horren sexua bat ez etorri haurren jantzien sexuarekin.

Igeriketa-ikastaroetan, bakarrik doazen 7 eta 12 urte bitarteko pertsonak beren se-xuari dagokion helduen aldagelak erabili ahal izango dituzte. Beren sexuko haurrentzako aldageletan ere sartu ahal izango dira. Heldu batekin joan nahi izanez gero, pertsona helduaren sexuaren aldagelak erabili beharko dituzte.

4.3. Entrenatzaile pertsonalaren arauak (EP)

4.3.1. Entrenatzaile pertsonalerako eskaerak Pando Aisiako edo Txurruka kaiko igerilekuetako harrera-gelan eskatu beharko dira.

4.3.2. Eskaerak eskatu ahala izapidetuko dira baita instalazioaren edo langileen disponibilitatearen arabera ere.

4.3.3. Langile arduraduna eskatzailearekin jarriko da harremanetan haren beharrak aztertzeke baita hitzordua berresteko ere.

4.3.4. Behin hitzorduaren data berretsita, saioaren zenbatekoa ordaindu beharko da hitzorduaren dataren aurretik. Zenbatekoa aldeztu aurretik ordainduta egon ezik, hitzor-dua ezeztatuta geratuko da.

4.3.5. Hitzorduak 24 orduko aurrerapenaz ezabatu ahalko dira. Ondorioz, zenbate-koa itzuli egingo da edota data-aldaketa aldatu. Denbora-muga hori behin igarota, ez da egongo ez data aldatzeko ezta zenbatekoa itzultzeko aukerarik ere.

4.3.6. Edozein ordainketa egin gabe geratuko da, eta erabiltzaileak ezin izango du inolako jardueratan edo abonu-motatan izena eman, ezta erreserbarik egin ere, zor duen zenbatekoa ordaindu arte.

5. INSTALAZIOETARA SARTZEA

5.1. Instalazioetako sarreretan dauden tornuetatik sartuko da, harpidedun edo era-biltzaile txartelaren edo sarrera edo tiketaren bidez. Lau urtetik beherakoek beren ardu-radun den adinezt nagusiko batekin joan beharko dute eta ez dute sarrera ordaindu behar izango.

5.2. Instalazioetan ematen den denbora guztian sarrera eduki behar da. Istripua gertatzen bada esparruan, idatziz jasota geratu behar da. Instalaziotik irtenez gero, be-rriro instalazioa erabiltzeko, dagokion sarrera ordaindu beharko da, kanpoko igerilekue-tako sarrerak izan ezik, irtenaldi bakarra egiten utziko baita, gutxienez 30 minutukoa eta egun bereko 17:00 baino lehen sarrera egiten bada.

5.3. Demuporsak baimendutako edozein langilek eskatu ahal izango du txartela edo sarrera.

5.4. Karneta norbanakoarena eta besterezina da. Titularra ez den beste batek era-biltzeak badakar berekin hilabete batez karneta kentzea zigor gisa. Gainera, Demupor-sak ez du abonamendua ordaintzeko eskubiderik. Arau-haustea berriro eginez gero, hu-tsegite larritzat joko da eta dagokion legez, zigortua izango da.

5.5. Karneta galdu edo hondatuz gero harrera-gelako langileei jakinarazi beharko zaio berehalakoan. Ondoren, langileek karnet berria egingo diote erabiltzaileari aurretik ezarritako tarifa ordainduta.

5.6. Txartelek ikastaroetarako, jardueretarako eta udal instalazioetan erreserbak egiteko bidea ematen dute. Erabiltzaileak baja ematen badu ere, txartela gorde egin behar da.

**6. INSTALAZIOAK ERABILTZEKO ARAU OROKORRAK****6.1. Arau orokorrak**

6.1.1. Kirolariak kirol eremuetara kirol bakoitzerako oinetako eta arropa egokiekin sartu beharko dira. Kaletik ekarritako oinetakoak ezingo dira erabili.

6.1.2. Debekatuta dago baloiekin edo beste objektu batzuekin jolastea aldageletan, pasabideetan, harmailetan eta kirol eremuetan hartzen ez diren eremuetan.

6.1.3. Debekatuta dago instalazioetan kristalezko ontziak sartzea.

6.1.4. Jantzi-aldaketak aldageletan soilik egingo dira; debekatuta dago horretarako komunak edo kirol eremuak erabiltzea.

6.1.5. Debekaturik dago erretzea, edatea edo jatea instalazio barruan. Bakarrik kafetegi gunean eta kanpoko igerilekuetako solarium gunean horretarako prestaturiko lekuetan jan eta edan daiteke.

6.1.6. Erabiltzaileak instalazioak behar bezala ez erabiltzeagatik eratorritako kalteen arduradunak izango dira.

6.1.7. Saihestu jende pilaketak instalazioetarako sarreretan: harrera, pasabideak, aldagelak, etab. Ez egon denbora luzez eremu horietan, behin erabilera amaituta.

6.2. Aldagelak eta armairuak

6.2.1. Debekatuta dago aldageletan objektuak zein arropa uztea. Demuporsak ez du instalazioan, edozein arrazoi dela eta, gal edo honda daitezkeen objektuen ardura hartuko.

6.2.2. Debekatuta dago aldagela eta komunetan bizarra moztea, depilatzea, ilea tindatzea, azazkalak moztea eta antzerakoak egitea.

6.2.3. Badira erabilera askeko armairuak, horien erabilera titularrak instalazioen barruan ematen duen denborara dago mugatuta; hortaz, instalazioetatik ateratzean, hutsik eta libre utzi behar dira.

6.2.4. Eguna amaitzean, armairuak aztertu eta hustu egingo dira eta gauza guztiak gordetegian geratuko dira. Hori dela eta, giltzarrapoa hausteak ez du Demuporsaren aldetik kalte-ordainketarik ekarriko.

6.2.5. Armairuen erabilerak ez dakar berekin gordailu-kontraturik, ezta beren edukien gaineko erantzukizunik ere, instalazioak ez baitu ezagutzen bere bezeroek bertan gordetzen dutenaren balioa eta garrantzia.

6.2.6. Ezin da dutxetara hurbildu kaleko oinetakoekin. Sei urtetik beherakoei edo modu autonomoan mugitzea zailtzen dien urritasuna edo minusbaliotasuna dutenei laguntzen dieten pertsonak aldageletan sartu ahal izango dira. Haurrak dutxatu behar bada, derrigorrezkoa izango da oinetako egokiak erabiltzea.

6.2.7. Ez bihurritu bainujantziak lurrian; erabili konketak edo dutxetako saretak.

6.2.8. Higiene-arrazoiak direla kausa, ezin dira haurren gurditxoak sartu. Haietarako berariazko tokietan utzi beharko dira.

6.2.9. Debekatuta dago aldageletatik bustita ateratzea.

6.2.10. Kabinak banaka edo taldeka erabiltzeko dira. Hamasei (16) urtetik beherakoek ezin dituzte kabinak erabili heldu batekin ez badaude.

6.2.11. 8 urtetik beherako haurrak kontrako sexuko helduen aldageletan sartu ahal izango dira, betiere heldu batek lagunduta. 7 eta 12 urte bitarteko haurrek beren sexuari dagozkion haurren aldagelak erabili beharko dituzte, edo beren sexuko helduen aldagelak, pertsona heldu batekin badoaz. Igeriketa-ikastaroen ordutegietan, 4.2.10 puntuak xedatutakoa aplikatuko da.

6.2.12. Helduek ezin dituzte haurren aldagelak erabili ez dutxatzeko ezta arropa aldatzeko ere.

6.2.13. Desgaitasuna dutenek dute lehentasuna aldagela egokituetan baina ez da eskusiboa, erabiltzaile orok ere erabili baititzake.

**6.3. Igerileku estalien erabilera arauak**

6.3.1. Igerilekua jendearentzat zabalik dagoen orduetan, gutxienez sorosle titulatu bat egongo da bertan.

6.3.2. Sorosleak ziurtatuko du bete egiten direla aipatutako arauak eta, orokorrean, zerrenda honetan egon ez arren, segurtasuna, higiena eta instalazioaren funtzionamendu egokia mantentzen laguntzen dutenak ere bai.

6.3.3. Derrigorrezkoa da igerilekuaren ontzietara sartzeko aurretik dutxa hartzea.

6.3.4. Derrigorrezkoa da bainujantzia eta txanoa erabiltzea. Umetxoek uretako pioxihalak eraman beharko dituzte.

Debekatuta dago bainu-jantziaren azpian barruko arropa jantzita eramatea.

6.3.5. Gomendagarria da txankletak edo bustitzeko oinetakoak erabiltzea.

6.3.6. Guztiz debekatuta dago erabiltzaileak kaleko arroparekin edo oinetakoekin sartzea. Instalazioetako langileak, bertan egon daitezen beharrezkoa denean, kaleko oinetakoentzako plastikozko zorroekin sartuko dira.

6.3.7. Debekatuta dago igerilekuaren inguruan korrika ibiltzea, joko edo jolas arris-kutsuetan aritzea, kortxo-ilaretan esertzea edo etzatea, irteerako plataformetatik salto egitea, zeharkako norabidean igeri egitea, baita beste erabiltzaileen aldeko erabilera egokia eragozten duen bestelako ekintzarik burutzea ere.

6.3.8. Debekatuta dago uretan betaurreko graduatuak eta eguzkitakoak erabiltzea, eta koltxonetak, baloiak, neoprenozko jantziak, hegatsak, eskuzorroak eta abarrak sartzea.

6.3.9. Debekatuta dago gaixotasun infekziosoak edota transmiti daitezkeenak ditzuten pertsonak igerilekura sartzea.

6.3.10. Kirol jardunerako materiala nahi dutenek sorosleari eskatu beharko diote eta, behin erabiltzen amaituta, itzuli eta bere lekuan utzi beharko dute.

6.3.11. Indarreko araudia betetze aldera, igerilekuak urtean behin itxiko dira, egoera higieniko-sanitario egokia mantentzeko.

6.3.12. Ikastaro eta jardueretarako gordetako eremuak errespetatu egin beharko dira. Kaleen okupazioa instalazioko iragarki taulan egongo da ikusgai.

6.3.13. Plisti-plasta ontzien erabilera 9 urtetik beherakoentzat dago erreserbatuta, eta uneoro adinez nagusiko arduradun batek lagunduta egongo dira.

6.3.14. Hamabi urtetik beherakoak adinez nagusiko arduradun batek lagunduta egon beharko dira, haurren igerilekuan igeri egiten denean.

6.3.15. Guztiz debekatuta dago gainerako erabiltzaileak gogait ditzaketen irrtiak edo soinua erreproduzitzeko gailuak erabiltzea. Musika erreproduzioa beti pertsonala izango da; hau da, entzungailuak erabilia.

6.3.16. Igerileku estalien uraren tenperatura Euskadiko igerilekuen erregimen tekniko-sanitarioko araudiak agintzen duena izango da.

6.3.17. Hamabi urtetik beherakoak adinez nagusiko arduradun batek lagunduta sartuko dira igerilekuetara, eta hau adingabearen jardueratik eratorritakoen erantzulea izango da. Laguntzaile horrek instalazioen barruan egon beharko du adingabeak alde egin arte.

6.3.18. Gomendagarria da bainua hartu ondoren dutxatzea, igerilekuetako ura azala lehor dezaketen produktuekin tratatzen baita.

6.3.19. Kortxo-ilarek banatutako kaleetan igeri egiten dutenek eskuinetik eta gurutatu gabe ibili beharko dute beti, beste erabiltzaileen jarduna ez oztopatzeko.

6.3.20. Debekatuta dago uretara abiada hartuta edo airean itzulipurdiak eginez botatzea. Ekidin joko edo jolas eta jardun arriskutsuak.

6.3.21. Errespetatu uretan sartzeko eta uretatik ateratzeko ordutegia.

6.3.22. Ur-ontzien aldeko dutzetan ezin izango da erabili ez jaboirik ezta gelik ere.

**6.4. Igerileku irekien erabilera arauak**

Igerileku estalien erabilera aplikatzen diren arauak gainera, hurrengo arau zehatzak ere aplikatuko dira.

6.4.1. Instalazioetako denboraldiaren irekiera datak eta ordutegiak behar bezala jakinaraziko dira.

6.4.2. Baldintza klimatologiko kaskarrak egonez gero, ez da sarreraren dirua itzuliko.

6.4.3. Kanpoko igerilekuetako solarium gunean jateko prestaturiko lekuetan jan daiteke. Debekatuta dago belartzan jatea eta erretzea. Hondakinak zakarrontzietara bota beharko dira. Erre egin daiteke horretarako paratutako guneeetan.

6.5. Fitness gimnasioko erabilera arauak

6.5.1. Gimnasia sartu ahal izango dira egoki inskribatutako eta dagokion hileko kuota ordaindu duten 15 urtetik gorakoak.

6.5.2. Higiene arrazoiak direla eta, derrigorrezkoa da pertsona bakoitzak toalla bat erabiltzea, aurretik izerditutako makinak erabiltzea ekiditearren.

6.5.3. Erabiltzaileek, saioa edo ariketa bukatutakoan, garbitu egin beharko dute erabilitako aparatua eta eremua.

6.5.4. Debekatuta dago kirol poltsak, nezeserrak eta beirazko ontziak dituzten edariak gelan sartzea.

6.5.5. Derrigorrezkoa da kirol arropa eta oinetako egokiak erabiltzea, kaletik ekarritakoen bestelakoak, jarduera eroso egin ahal izateko.

6.5.6. Gomendagarria da baliozko objekturik ez ekartzea; hots, erlojuak, medailak, lepokoak, eskumuturrekoak, eraztunak, dirua, etab. Instalazioak ez du bere gain hartuko gal daitezkeen baliozko objektuen erantzukizuna.

6.5.7. Guztion mesederako, erabiltzaileek egoki zaindu beharko dituzte gailuak eta makinak.

6.5.8. Ariketa segiden arteko atsedenaldietan, makina libre utzi beharko da, gainerako erabiltzaileek erabili ahal izateko.

6.5.9. Ariketa amaitutakoan, erabilitako material guztia bere tokian utzi beharko da.

6.5.10. Erabilera amaitutakoan, hustu makinak.

6.5.11. Begiraleak esandakoa aintzat hartu beharko da uneoro.

6.6. Cyclo indorr jardueraren arauak

6.6.1. Guztiz debekatuta dago behin eskola hasita gelan sartzea.

6.6.2. Gomendagarria da eskola hasi baino bost minutu lehenago bizikletan igota egotea.

6.6.3. Debekatuta dago gelan kirol poltsak edo motxilak sartzea.

6.6.4. Higiene arrazoiak direla eta, derrigorrezkoa da esku-oihalak erabiltzea eta eskola amaitzen denean bizikletetako izerdia garbitzea.

6.6.5. Gomendagarria da botilatxo bat ur (beirazkorik ez) eramatea.

6.6.6. Debekaturik dago luzaketa-ariketak egitea bizikletak erabili bitartean.

6.6.7. Behin eskola amaiturik bizikleta galgarik gabe utzi behar da eta eskulekua eta jarlekua laxoan.

6.7. Lehorgailuen erabilera

6.7.1. Ile-lehorgailuak ilea lehertzeko baino ez dira.

6.7.2. Ez erabili lehorgailuak bainujantziak, oihalak, txankletak edo bestelakoak lehertzeko.

6.7.3. Behin erabiltzen amaituta, itzali lehorgailua eta jarri bere lekuan.

6.7.4. Ez utzi umeei lehorgailuekin jolasten.

6.7.5. Debekatuta dago barreiagailuak erabiltzea.

**6.8. Boulder eta rokodromoaren erabilera arauak**

6.8.1. Boulderra edo rokodromoa erabili ahal izango dute kuoten ordainketa egunean daukaten edota sarrera ordaindu duten 6 urtetik gorako guztiek. Adingabeak adinez nagusiko batek lagunduta egon beharko dira uneoro. Rokodromora bakar-bakarrik sartu ahal izateko, 16 urte eduki behar da gutxienez. Helbu batekin batera sartu beharko dira 6-15 urte bitartekoak..

6.8.2. Derrigorrezkoa da eskalatzeko oinetakoak erabiltzea. Rokodromoan derrigorrezkoa da eskaladarako materiala: arnesa, soka, express zintak...Erabiltzaileek behar duten material osoa ekarri behar dute.

6.8.3. Rokodromoaren erabiltzaileek ezingo dituzte heldulekuak aldatu. Instalazioak langile batzuk izendatuko ditu lan hori egiteko. Erabiltzaileek euren iradokizunekin lagundu ahalko dute, berauek harreran utziz.

6.8.4. Heldulekuren bat hausten bada, harreran utzi beharko da, aldatua izan dadin. Era berean, edozein arazo gertatuz gero, harreran jakinaraziko da.

6.8.5. Boulderraren azpian jarritako koltxonetak Bizkaiko Mendizaleen Federazioaren gomendio eta iradokizunei jarraiki ezarri dira; hortaz, guztiz debekatuta dago hauek lekuz aldatzea.

6.8.6. Rokodromoa beste lagun batek egoki ziurtatutako eskalada bertikala egiteko da. Derrigorrezkoa da bide bakoitzean prestatutako segurtasun puntuak erabiltzea. Zeharkaldiak egin ahal izango dira soilik goiko bideetan eskalatzaileek ez dagoenean, eta ezingo da eskuekin lehen seguru lerroa gainditu.

6.8.7. Pausoak edo zeharkaldiak markatzeko, esparatrapua erabili ahalko da. Guztiz debekatuta dago paneletan edo heldulekuetan beste edozein metodorekin markak zuzenean egitea.

6.8.8. Gomendagarria da federatzea eskalada egiteko. Istripuren bat gertatuko baltiz, Demuporsak ez luke bere gain erantzukizuna hartuko.

6.8.9. Demuporsak erabilera arau hauek betetzen ez dituen oro kanporatzeko eskubidea izango du.

6.9. Tennis, Padel eta Pilotalekua erabiltzeko arauak

6.9.1. Pistetara ezin da gurditxoekin edo bola-saskiekin sartu eta 10 pilota baino gehiago ezin dira erabili. Jarduerarako, berariazko pilotak, palak edo erraketak erabili beharko dira.

6.9.2. Erabiltzaileek teniserako eta padelerako sareak ezin dituzte ukitu. Sareak tenkatzeko instalazioko langileengana jo behar da.

6.10. Termak erabiltzeko arauak

6.10.1. Hamabost urtetik beherakoek ezin dituzte termak erabili. Hamabost eta hamazazpi bitartekoek, ordea, erabili ahal izango dituzte, baina heldu batekin batera beti.

6.10.2. Eremu osoaren barnealdean nahitaezkoa da txanklak erabiltzea. Txanoa ere erabili behar da ontzietan, ur-oheetan eta jacuzzian.

6.10.3. Osasunaren alde, ezin izango dituzte termak erabili gaitz infekzioso edota kutsagarria dutenek.

6.10.4. Zirkuituetako urratsei jarraitzea gomendatzen da.

6.10.5. Jarraian 10 minutu besterik ez eman jacuzzian, ur-oheetan, ohe termikoe-tan eta erlaxazio aldean.

6.10.6. Beharrezkoa da xukadera erabiltzea saunan eta etzaulkietan ezarri edo etzatzeko.

6.10.7. Ez ozenegi hitz egin, den-denen atsedean eta lasaitasunaren alde.

6.10.8. Bete itzazue langileen gomendioak.

6.10.9. Aholkatzen diegu erabiltzaileei instalazioak erabili aurretik osasun-azterketa egin dezatela.



6.10.10. Derrigorrezkoa da instalazioetan sartu aurretik, dutxa hartzea. Hortaz, krema edo makillaje orbanak eta hondakinak kendu beharko dira.

6.10.11. Ezin da uretan gelik, gatzik, xaboririk edo antzekorik sartu. Bestela, ura kutsatu dezake eta erabiltzaileak ere kaltetu daitezke.

6.11. Sauna eta lurrun-bainua erabiltzeko arauak

6.11.12. Ez erabili ez bata ez bestea digestioa egin bitartean.

6.11.13. Ez erabili, halaber, ez bata ez bestea, haurdun edo hilekoarekin bazaude.

6.11.14. Era berean, ez dira egokiak hipotentsio arteriala, gaixotasun kardiobaskularrak, barizeak, eta arterioesklerosia dituztenentzat, ez eta edari alkoholodunak edo janari ugariak hartu ostean ere.

6.11.15. Ez badakizu hartzea komeni zaizun edo ez, galdetu mediku bati.

6.11.16. Galerazita dago batean zein bestean sartzea aldean objektuak edo osagarriak (eraztunak, eskumuturrekoak, zintzilikarioak, etab.) eramaten.

7. PISTEN ERRESERBA

7.1. Erreserba da erabiltzailea edo erabiltzaile-talde baten titulua instalazio edo ekipamendu jakin bat erabiltzeko aukera ematen duena.

7.2. Erreserbak, egiten diren unean bertan, ordaindu behar dira eta ez, instalazioak erabiltzeko orduan.

7.3. Erreserbak prezioan sartutako kirolari kopuru jakin batentzat dira. Erreserban sartu nahi duten kirolarien kopurua ezarritako muga baino handiagoa bada, pertsona eta ordu bakoitzeko erreserba-sarbide independente bat ordaindu beharko da. Ez da inoiz gaindituko jabetzak markatutako gehieneko edukiera.

7.4. Erreserbak egiteko autosalmentarako makinak ondoko instalazioetan daude (Pando Aisia, Txurrukako igerilekuak, Zubi Alde kiroldegia eta Los Llanos Kirolgunea). Linean ere egin daiteke erreserba.

7.5. Erreserba linean egin nahi izanez gero, alde zuzenetik erregistratu egin behar da, sarbidea izateko PINa lortze aldera. Erregistratzea webgunean egin behar da.

7.6. Behin erreserba eginda, erreserba-ordua baino 48 ordutara arte, gehienez, baliogabetu ahalko da. Erreserba egin duen pertsona berak egin beharko du baliogabetzea webgunearen bazkideen atalean (sarbiderako pasahitza badu) edo instalazioetako harrera-lekuetan eskuragarri dagoen erreklamazioetarako inprimakia betez zehazki, baliogabetu nahi den erreserba aipatuta. Denbora hori igarotakoan, ez dago zenbatekoa baliogabetzeko, aldatzeko edo itzultzeko aukerarik. Erreserbarik erabili ezik, erabiltzaileak ez dauka zenbatekoen itzulketarako eskubiderik.

Erreserbarako orduaren aurretiko 48 orduen barruan eginiko erreserbek 30 minutu izango dute erreserba egin ondoren, hura ezeztatu ahal izateko.

7.7. Erreserba hilekoa edo unean unekoa izango da.

Hileko erreserbak

Hileko erreserba, erreserba egin nahi den hilabetea baino lehenago egin behar da, hilabete haren azken astelehenean, hain zuzen ere, 8:30etatik aurrera edo aurrez ezarritako datan.

Erreserba hilabete osorako da, ordu eta astegun finko baterakoa, hain zuzen ere.

Baimenduta dago erreserba egitea, gehienez asteko bi orduz jarraian instalazioko eta erabiltzaileko.

Unean uneko erreserbak

Unean uneko erreserbak hileko erreserbak egin eta biharamunean egin daitezke.

Gehienez, instalazioko eta erabiltzaileko astean bi orduz erreserba daiteke.

7.8. Adin-nagusiek soilik egin ahalko dituzte erreserbak.



Dena dela, 15 urtetik gorakoek ere baliatu ahalko dute erreserba, bakarrik joanda ere. Adingabeei dagokienez, erreserba gozatu bitartean adindun batek egon beharko du pistan.

7.9. Erreserba izanda ere, ezin bada instalazioa erabili Demuporsaren eragozpenengatik, erabiltzaileak eskubidea du itzulketaren zenbatekoa jasotzeko edo aldatzeko 10 egun baino gutxiagoko epean.

7.10. Entrenamendu, lehiaketa edo bestelakoetarako pista-erreserba idatziz egin beharko da, dagokion datu-orria betez.

7.11. Halaber, igerileku, areto edo beste ekipamendu batzuen erreserba egiteko, dagokion idazkia bete beharko da.

7.12. Erreserba egiteak sorrarazi ditzakeen arazoak edo ustegabekoengatik ordutegiak aldatzea edo bertan behera uztea direla kausa, Demuporsak eskubide osoa du beharrezkotzat jotzen dituen aldaketak edo bertan behera uzteak egiteko. Hartara, erreserbako zenbatekoa interesdunari itzuli beharko lioke edo erreserbak alda litzake, data eta ordua aldatuta.

8. APARKALEKUA

8.1. Hasierako bi ordu eta erdikoak doakoak izango dira abonamendua dutenentzat eta ikastaroetan daudenentzat. Deskontu hori baliatzeko, karnetarekin sartu behar da aparlekura; aparkalekuko tiketarekin sartuz gero, berriz, ez da deskontua aplikatuko.

8.2. Erabiltzaileak behin tiketa ordainduta, 10 minutu izango du irteteko. Denbora-tarte hori igarota, dagokion tarifa berriro ezarriko zaio.

8.3. Ixteko ordua heltzen bada eta ibilgailuren bat aparkalekuan oraindik badago, aparkalekua itxiko dute ibilgailua barruan dagoelarik. Ibilgailuaren jabeak aparkalekuko egonaldi osoari dagokion zenbatekoa ordaindu beharko du.

9. ZEHAPEN-ARAUBIDEA

9.1. Araudi honetan ezarritako arauak ez betetzea Demuporsako organo eskudunak zigor dezakeen arau-haustea da.

9.2. Zehatzeko ahalmena Demuporsako Administrazio Kontseiluko presidenteak eta Administrazio Kontseiluak dute.

9.3. Zehapen-espedienteak administrazio publikoen zehatzeko ahalmenaren arabera izapidetuko dira, dagokion prozedura izapidetuz:

Prozedura ofizioz hasiko da, sozietateko presidenteak, txostena egin ondoren, hamar egun balioduneko epean hartutako erabaki espresuaren bidez, Demuporsak edozein arau-hausteren berri izaten duenetik zenbatzen hasita, dela hura ikusi duelako, dela instalazioetako langileren batek edo erabiltzailearen batek salaketa jarri duelako.

Arestian aipatutako erabaki hori hiru egun balioduneko epean jakinaraziko zaio interesdunari, behin hartuta. Prozedura ireki dela jakinarazi eta hurrengo bost egun balioduneko epean, sozietateko presidenteak kargu-plegua egingo du. Kargu-pleguan bertan, egitateak, inguruabarrak eta ustez egindako arau-haustek zehaztuko dira. Kargu-plegua interesdunari helarazi beharko zaio, hamar egun balioduneko entzunaldiarekin, bere defentsan alegazio-idazkia egin dezan eta egokitzeak jotzen dituen frogabideak proposa ditzan. Sozietateko presidenteak gertakariak hobeto argitzeko helburuz, frogak egitea erabaki ahal izango du, ofizioz edo espedientepean dagoen pertsonak eskatuta, eta proposatutako frogak egokiak diren ala ez ebatziko du, proposamen-idazkia jaso eta gehienez ere hiru egun balioduneko epean. Frogaldiak gehienez bost egun balioduneko iraupena izango du. Behin alegazioak aurkezteko epea bukatuta eta, hala badagokio, frogaldia amaituta, zehatzeko ahalmena duenak zehapen-prozedura ebatziko du, modu arrazoituan ebatzi ere, eta interesdunari dagokion zehapena edo absoluzioa ezarri beharko dio. Presidenteak ematen duen ebazpen horrek zehatzen den egitatearen tipifikazioa adierazi beharko du, egindako arau-haustea identifikatuta geratzen delarik,



ezarritako zehapena. Horretaz gain, jar daitekeen errekurtsua adieraziko du bai zein organori dagokion bai horretarako ezarritako epea adierazten duelarik.

Zehatutako pertsonak gora jotzeko errekurtsua jarri ahal izango dio zehapen-ebazpenari, Demuporsako Administrazio Kontseiluari zuzendutako idazki baten bidez, zehapen-erabakia jakinarazi eta hurrengo 10 egun balioduneko epean. Gora jotzeko errekurtsua Kontseiluak ebatziko du, errekurtsua jaso eta hurrengo 5 egun balioduneko epean. Ebazpen horren aurka ezin izango da errekurtsorik jarri administrazio-bidean.

Behin prozedura amaituta eta zehapen-ebazpenak ere irmotasuna lortuta, Demuporsak burutuko du.

Prozeduraren xede den interesdunak kargu-pleguari alegazioak aurkezteko eskubideari berariaz uko egiten badio alegazio horiek egiteko emandako 10 egun balioduneko epean, kargu-plegu hori espedientearen behin betiko ebazpena izango da.

Espediente guztietan, kasuaren inguruabarrak kontuan hartuta eta labur arrazoituta, lehendakariak, gaia ebazteko organo eskuduna den aldetik, instalazioetara sartzeari debekatzeko kautelazko neurria hartu ahal izango du, prozedura administrazio-fasean izapidetzen den bitartean.

Espedientea hasi eta espedienteari amaiera ematen dion ebazpena eman bitartean (zehapen-ebazpena) ezin dira sei hilabete baino gehiago igaro.

9.4. Instalazioetako langileek ahalmena dute ordena berrezartzeko neurriak hartzeko, baita behar bezalako jokabidea ikusten ez duten pertsonak instalazioetatik kanporatzeko ere; kasu horretan, Demuporsako arduradun nagusiari jakinaraziko diote. Kanporatzeko edo ez onartzeko arrazoiak izango da:

- a) Sarbide-titulu balioduna ez izatea edo alde zurretik erreserbarik egin gabe instalazio bat erabiltzea, erreserba hori nahitaezkoa denean.
- b) Titulu gaitzaile baten titularra ez izatea. Kasu horretan, pertsona kanporatzearekin batera, gidabaimena kenduko zaio, eta titularrari zehapen-espedientea irekiko zaio.
- c) Gizarte-bizikidetzaren, higienearen edo gizartearen aurkako beste jokabide batzuen aurkako ekintzak egitea.

Erabiltzaile bat kanporatzeak esan nahi du ezin dela egun horretan sartu, eta, horren ondorioz, ezin da instalazioetara sartu gehienez ere hurrengo zazpi egunetan (dela sarrrera erositara, dela abonatu-txartela erakutsiz, dela araudi honetan aurreikusitako beste edozein modutara).

9.5. Arau-hausteen tipifikazioa.

Arau-hausteak oso larriak, larriak eta arinak dira.

Arau-hauste oso larritzat joko dira honako hauek:

- a) Zerbitzuaren ohiko funtzionamendua modu larrian eta nabarmengarri eragotzi eta oztopatzea. Beste erabiltzaile batzuei instalazioak erabiltzea oztopatzea.
- b) Instalazioen barruan Demuporsaren edo hirugarrenen jabetzako ondasunak lapurtzeko ekintzak egitea edo horietan parte hartzea, baldin eta horien diru-balioa 300 eurotik gorakoa bada.
- c) Langileei nahiz beste erabiltzaile batzuei erasotzea.
Langileei edo erabiltzaileei jazartzea (fisikoki, moralki edota sexualki). Pertsonen ohorea iraintzea edo falta izatea.
- d) Irudiak eta/edo soinua hartzea argazki- edo bideo-kamerak erabiliz, bai eta telefono mugikorrek edo funtzio hori duten beste gailu elektroniko batzuk ere eremu pribatuetan, hala nola aldagelatan eta bainugeletan.
- e) 1.000,00 eurotik gorako kostua duten kalteak eragiten dituzten instalazio, ekipamendu edo materialak desegoki erabiltzea.
- f) Instalazioetara sartzeko tituluaren datuak faltsutzea eta horrekin merkaturatzea.



- g) Udal instalazioetan eskola partikularrak ematea edo edozein merkataritza jarduera egitea baimenik gabe.
- h) Segurtasun-araudia ez betetzea, alarma faltsuak eragitea, eraikinaren ebakuazioa eta segurtasuna ziurtatzeko ezinbestekoak diren elementuak lapurtzea edo eskuratzea.
- i) Instalazioetan jarritako gunetik kanpo alkohola kontsumitzea, instalazioetan drogak, estupefazianteak edo antzekoak kontsumitzea edo trafikatzeta.
- j) Ez betetzea alde zurretik ezarria izan den edozein zehapen.
- k) Hiru arau-hauste larri pilatzea 12 hilabeteko epean.

Arau-hauste larritzat joko dira honako hauek:

- a) 500,00 eurotik 999,99 eurora bitarteko kostua duten kalteak eragiten dituzten instalazio, ekipamendu edo materialak desegoki erabiltzea.
- b) Larrialdi- edo ebakuazio-egoeretan langileek eta/edo instalazioetako arduradunek ematen dituzten jarraibideei jaramonik ez egitea.
- c) Kirol-zerbitzuek dituzten ordutegiak eta funtzionamendua ez errespetatzea.
- d) Animaliekin instalazioetan sartzea, lege zureikusitako kasuetan izan ezik.
- e) Instalazioak erabiltzeagatik dagokion prezio publikoa ez ordaintzea edo beste pertsona baten erabilera-tituluarekin behin eta berriz sartzea.
- f) Instalazioen barruan beirazko edo kristalezko ontziak sartzea. Eskuarki, baimenduta ez dagoen edozein elementu.
- g) Hiru arau-hauste arin pilatzea 12 hilabeteko epean.

Arau-hauste larritzat joko dira honako hauek:

- a) 500,00 eurotik beherako kostua duten konponketak edo ordezteak eragiten dituzten instalazio, ekipamendu edo materialak desegoki erabiltzea.
- b) Instalazioko beste erabiltzaileekiko edo langileekiko begirunerik ez izatea, eta, bereziki, gure kulturaren oinarritzko erabilera eta ohituren eta, oro har, hezkuntzaren kontzeptua ulertzeko moduaren aurkakoak diren jokabideak, eta, bereziki, zerbitzua nahita oztopatzen edo zailtzen dutenak, larritzat edo oso larritzat jotzen ez denean.
- c) Udalaren kirol-instalazioak jantzi, arropa edo oinetako egokirik gabe erabiltzea, baldin eta derrigorrezkoa bada txanorik ez erabiltzea, bainujantziaren azpian baruruko arropa eramatea, etab.
- d) Igerilekura sartu aurretik dutxarik ez hartzea.
- e) Substantziak eta hondakinak edo edozein motatako hondakinak helburu horretarako jarritako ontzietatik kanpo uztea edo botatzea. Instalazioetan higiene-ohitura normalak ez betetzea.
- f) Horretarako prestatutako guneetatik kanpo jatea.
- g) Instalazioetan erretzea, horretarako jarritako guneetatik kanpo.
- h) Kirol-jarduerak amaitzean armairuak libre ez uztea.
- i) Uretan baimenduta ez dauden objektuak sartzea, araudi honetan aurreikusitako kasuetan izan ezik.
- j) Larritzat edo oso larritzat jotzen ez diren beste arau batzuk ez betetzea.

9.6. Zehapenak:

— Arau-hauste oso larriak Administrazio Kontseiluko presidentek zehatuko ditu, kasuan kasuko inguruabarrak kontuan hartuta, dagokion prozedura izapidetu ondoren eta interesdunari/interesdunei entzun ondoren. Zehapenaren barruan sartuko dira eragindako kaltea ekonomikoki berrezartzeko betebeharra, hala badagokio, abonua galtzea eta instalazioak erabiltzeko debekua, erreserbarako eskubidea, eta 6 hilabetetik urtebetera bitartean edozein kirol-jardueratan parte hartzeko aukera.



- Arau-hauste larriak Administrazio Kontseiluko presidenteak zehatuko ditu, ingurubarrak kontuan hartuta, zehapen-prozedura izapidetu ondoren eta interesdunei entzun ondoren. Zehapenaren barruan sartuko dira eragindako kaltea ekonomikoki berrezartzeko betebeharra, hala badagokio, abonua galtzea eta instalazioak erabiltzeko debekua, erreserba-eskubidea, eta 1 eta 6 hilabete bitarteko epean edozein kirol-jardueratan parte hartzeko aukera.
- Hutsegite arinak Administrazio Kontseiluko presidenteak zehatuko ditu, ingurubarrak kontuan hartuta, zehapen-prozedura izapidetu ondoren eta interesdunari/interesdunei entzun ondoren. Zehapenaren barruan sartuko dira eragindako kaltea ekonomikoki berrezartzeko betebeharra, hala badagokio, abonua galtzea eta instalazioak erabiltzeko debekua, erreserba-eskubidea, eta edozein kirol-jardueratan parte hartzeko aukera, gehienez ere hilabetez.

9.7. Arau-hausteen eta zehapenen preskripzioa:

Arau-hauste arinak sei hilabetera preskribatuko dira, larriak urtebetera eta oso larriak bi urtera.

Hutsegite arinengatik ezarritako zehapenak urtebetera preskribatuko dira, hutsegite larriengatik ezarritakoak bi urtera eta hutsegite oso larriengatik ezarritakoak hiru urtera.

Preskripzio-epeak zenbatuko dira arau-hausteetarako, egitatea gertatu den egunetik, eta zehapenetarako, berriz, zehapen-erabakia hartu den egunetik eta, hala badagokio, zigortuari jakinarazi zaion egunetik.

10. AZKEN XEDAPENAK

10.1. Zerbitzu jakin batzuen erabilerak luzapen handiagoko artikulua osagarri bat eska dezake, erabiltzaileek hobeto ulertze aldera.

10.2. Araudi honetan islatzen ez diren balizko kasuak lehendabizi, Demuporsaren teknikariek interpretatu eta ebatzi ere egingo dituzte.

10.3. Araudi honen onspena eta aldaketak, epean horrelakorik balego, hala eskatzen badute, Demuporsaren Administrazio Kontseiluak, lehenik eta behin, onartuko ditu bere Presidenteak eskatuta. Ondoren, iragarki-taulan argitaratuko da eta iragarkia Bizkaiko Aldizkari Ofizialean. 30 egunez jendaurrean egon ostean eta horrelakorik balego, alegazioak aurkeztuta eta ebatzita, osorik Bizkaiko Aldizkari Ofizialean argitaratuko da indarrean jarri aurretik.

10.4. Araudi hau indarrean jarriko da Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen apirilaren 2ko Legearen 70. artikulua 2. atalak dioenarekin bat etorriz. Bere indarraldia mugagabea izango da.

10.5. Araudi hau erabiltzaile zein abonatu guztien eskuragarri egongo da, haiek eskatuz gero.